

SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEM





Contribuir a la **mejora** del **confort** y la **sostenibilidad** de los entornos habitables

PROPÓSITO

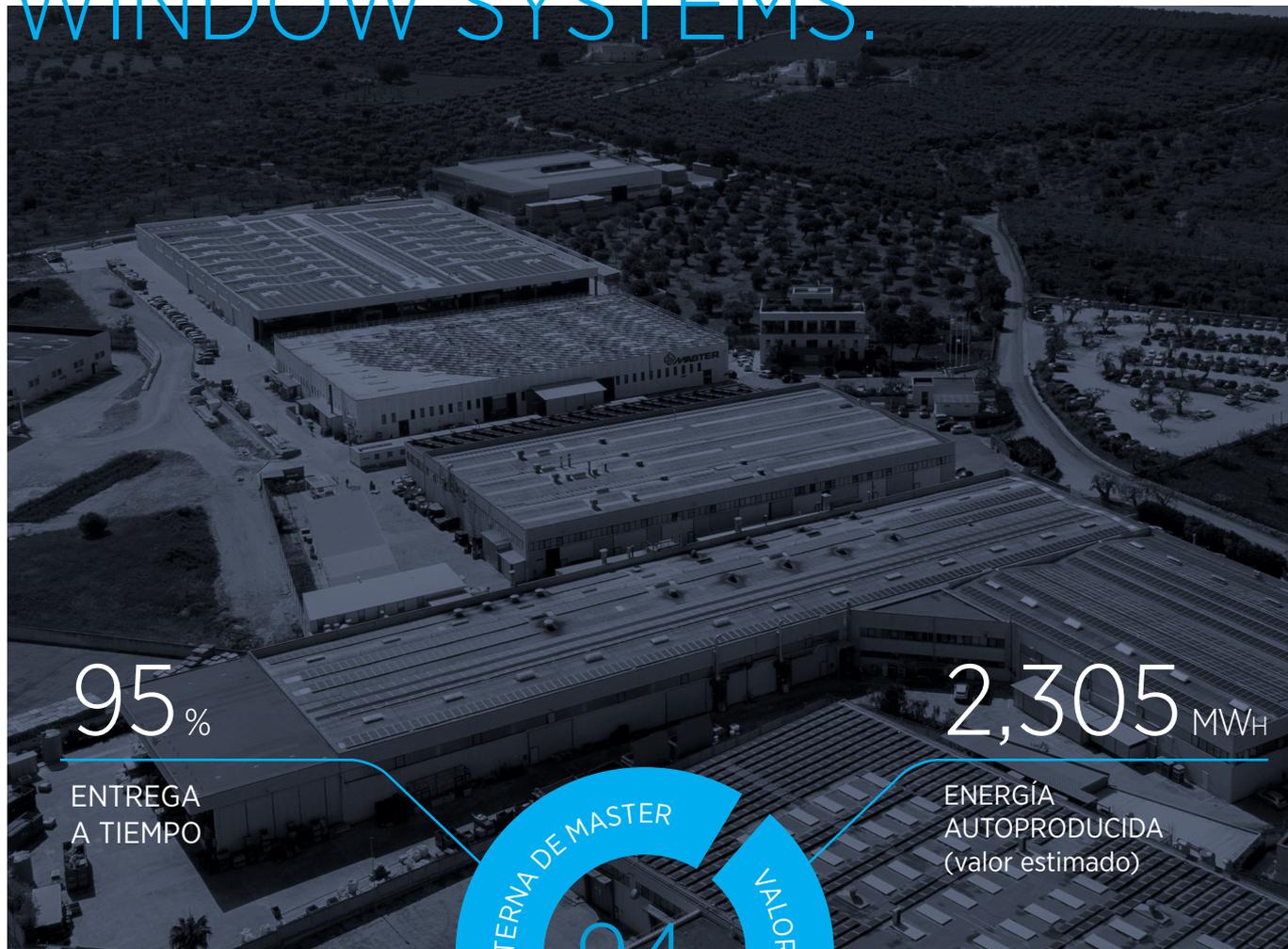
VISION

Ser un punto de referencia y un **socio globalen** el mundo de los cerramientos **participando activamente** en la **evolución** de nuestro sector y en el **desarrollo sostenible** de nuestras **comunidades**

Desarrollar **innovaciones** tecnológicas, organizativas y de procesos para crear **soluciones** y **servicios inteligentes y sostenibles**, creciendo en armonía con nuestra **gente** y nuestro **territorio**.

MISION

SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEMS.

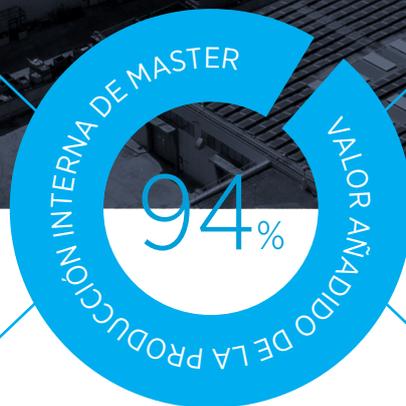


95%

ENTREGA
A TIEMPO

2,305 MWH

ENERGÍA
AUTOPRODUCIDA
(valor estimado)



15

NÚMERO
DE DEPARTAMENTOS
DE PRODUCCIÓN

25K

NÚMERO
DE PRODUCTOS
ACABADOS

Desde 1986, el **Grupo Master** diseña y fabrica accesorios y componentes de alta tecnología cerramientos de aluminio, gestionando internamente el **94% de la producción**. La marca Master representa una excelencia del sector, orientada al desarrollo de nuevos mercados internacionales, con una **facturación de exportación** que representa aproximadamente el **52%** del total y un número de productos

acabados en catálogo superior a las 25000 referencias. La constante expansión del Grupo está respaldada por varios factores clave, entre los que se encuentra la **innovación continua** de los procesos y la adopción de **tecnologías avanzadas**. Las inversiones en **Investigación y Desarrollo**, realizadas por el centro de investigación **MasterLAB**, desempeñan un papel crucial. La empresa

ha construido una cultura organizativa que se adhiere a los principios clave del **Lean Manufacturing** para alcanzar niveles de servicio óptimos garantizando, hoy en día, una **entrega on-time** del **95%**. De hecho, la identificación de las nuevas necesidades del mercado y el compromiso continuo con el cuidado y la **satisfacción del cliente** están en el centro de la filosofía de la empresa.

DESDE 1986 APUNTAMOS AL FUTURO



Nace Master y deposita su patente de la escuadra Klara.



Producción de la Rapid, la primera bisagra master



La empresa adopta y certifica el Life Cycle Assessment (LCA)



Nace MasterLAB



La empresa irrumpe en los mercados internacionales



Nace la fundición a presión



Inicia el recorrido de Lean Transformation



Inauguración de Master Polska



Digitalización de los procesos productivos (MEPS y MES)



Un nuevo concepto de empresa Master Italy Process System



Inauguración del nuevo establecimiento



Adquisición de Windar



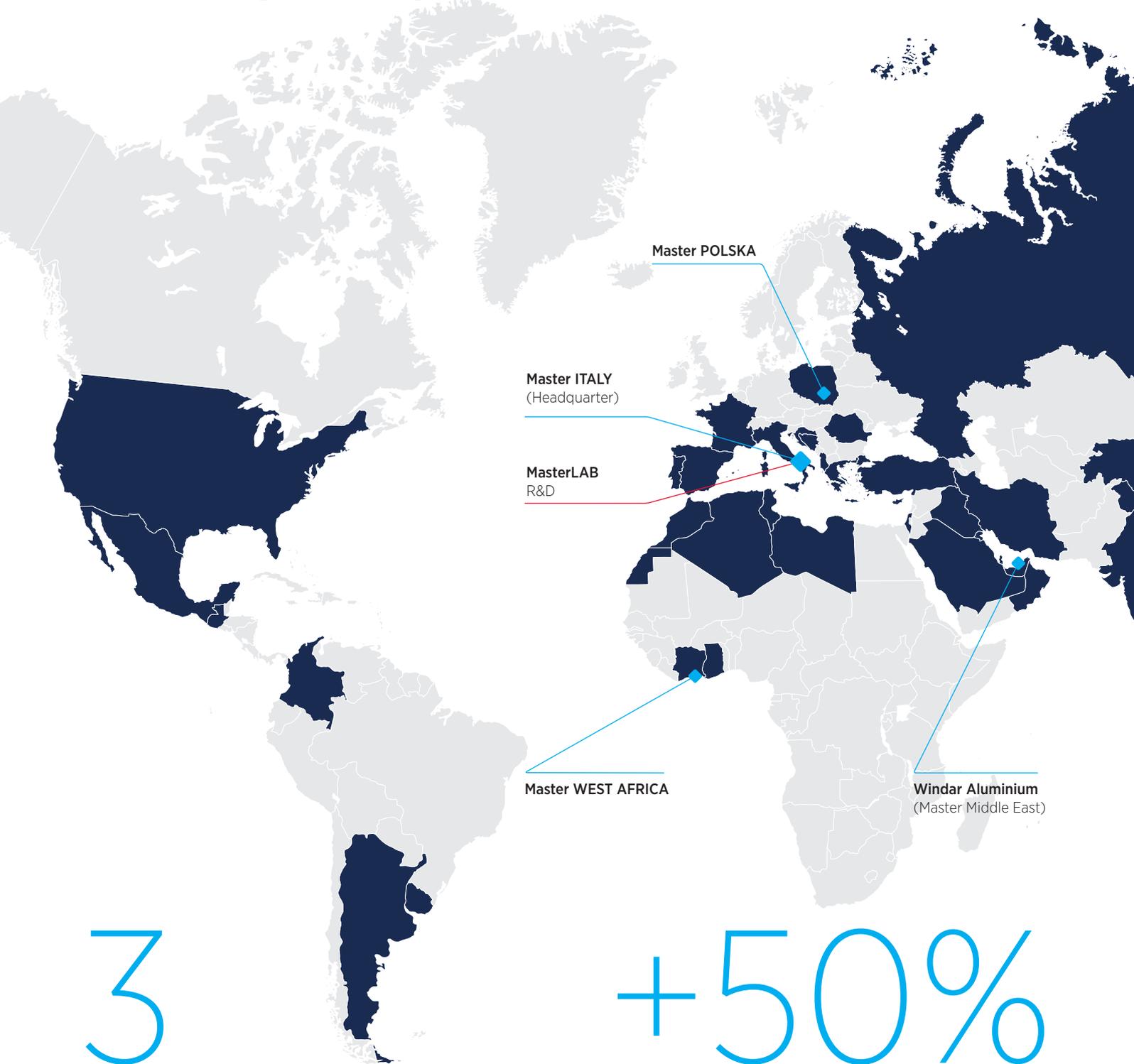
Inauguración de Master West Africa



Instauración del nuevo sistema de gestión SAP S/4HANA



MASTER EN EL MUNDO



3

FILIALES

+50%

EXPORTACIÓN

350

EMPLEADOS



NUESTROS VALORES, NUESTRO ADN EMPRESARIAL



INNOVACIÓN Y ORIENTACIÓN AL FUTURO

“Creemos que para crecer hay que innovar”

La **orientación al futuro** y la **propensión a la innovación** son los motores del desarrollo de productos, la optimización de procesos y la evolución de nuestra organización.

La **búsqueda constante** de soluciones eficaces e inteligentes es una expresión de la cultura de la **mejora continua**, que ya forma parte del ADN de Master.

Cada día asumimos el reto de la innovación para convertirla en una **oportunidad de crecimiento y desarrollo**.



RESPONSABILIDAD Y ESFUERZO

“Queremos representar un modelo de desarrollo sostenible”

Master quiere distinguirse no sólo por la calidad intrínseca de los productos y servicios que ofrece, sino también por su **sentido de la responsabilidad** hacia las **personas**, el **territorio**, el medio **ambiente** y el mercado en el que opera. Nos comprometemos a ser un modelo de **desarrollo sostenible**, promoviendo actividades que tengan como objetivo el progreso y el **crecimiento floreciente** del contexto social, cultural y económico del que forma parte.

Los valores, vividos cada día, nos guían e inspiran, son los **pilares de nuestra cultura corporativa** e indican los **modelos de comportamiento** a seguir.



VALORIZACIÓN Y RESPETO DE LAS PERSONAS

“En master ponemos a las personas en el centro”

El **talento** de todos es un activo para la organización y es importante crear las condiciones necesarias para su **potenciación** en un clima de **respeto** y **amabilidad**. Promovemos un **enfoque empático** y una actitud positiva hacia los demás porque estamos convencidos de que un clima sereno favorece el **bienestar** y la **productividad** de todos nosotros.



COLABORACIÓN Y DINAMISMO

“Por nuestra cuenta vamos rápido, juntos llegamos lejos”

En Master, nos enfrentamos cada día a pequeños y grandes retos con un **enfoque proactivo** y animados por el deseo de “**ganar juntos**” como equipo. Conseguimos **objetivos** cada vez más **exigentes** gracias a nuestra capacidad de adaptarse y anticipar los cambios y de crear sinergias basadas en la **colaboración**, la confrontación constructiva y el **intercambio de ideas y competencias**.



CENTRALIZACIÓN DEL CLIENTE

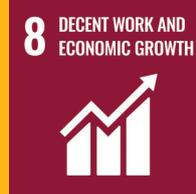
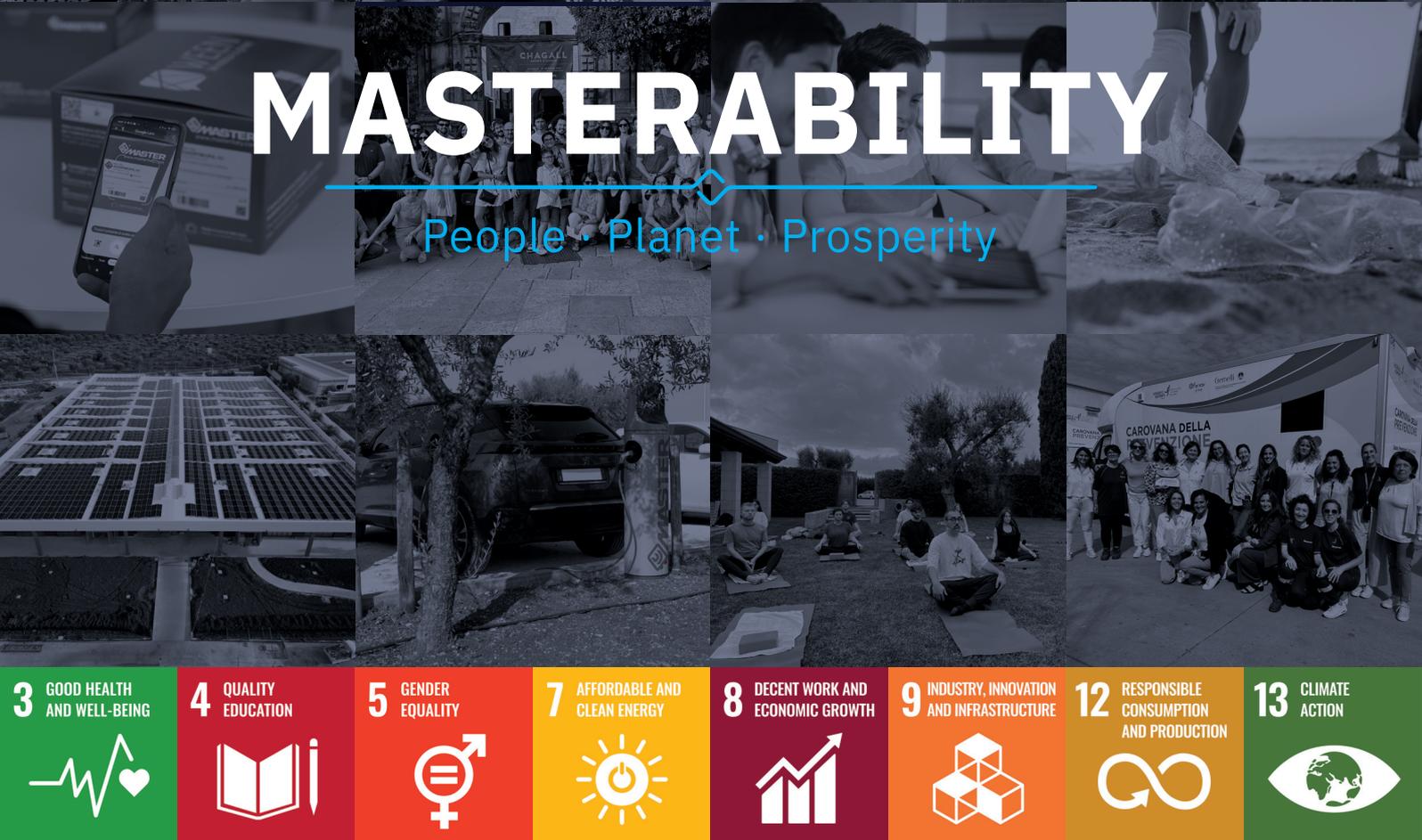
“La satisfacción del cliente es nuestra misión”

Cada acción que realizamos está orientada a **satisfacer** y **atender** las necesidades del **cliente**. Nuestro objetivo es crear **asociaciones** sólidas basadas en la **confianza** y la búsqueda de soluciones **mutuamente beneficiosas**.



MASTERABILITY

People · Planet · Prosperity



Con **Masterability**, nuestro programa de **Responsabilidad Social Corporativa**, nos comprometemos a poner en marcha acciones que garanticen el **desarrollo sostenible**, tanto económico como social, a través de 3 ejes principales: **Personas, Planeta** y **Prosperidad**.

DESCARGA
NUESTRO
INFORME DE
SOSTENIBILIDAD



Personas es el capítulo dedicado a las acciones que llevamos a cabo para nuestra **gente** con el fin de aumentar el **bienestar psicofísico** de los empleados y mejorar el **clima empresarial**.



Planeta es la vertiente que se dedica a actividades para reducir el **impacto medioambiental** mediante la intervención directa en los **procesos de producción** y la adopción de políticas para difundir **comportamientos virtuosos**.



Prosperidad engloba todas aquellas acciones encaminadas a fomentar el **crecimiento próspero** del **territorio** y la **comunidad local** de forma transversal, abarcando diferentes ámbitos y promoviendo la **igualdad de oportunidades**.

INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



+10000

PRUEBAS
REALIZADAS
AL AÑO

40000

CONTACTOS
DE SERVICIO
AL AÑO

41

PATENTES
ÚNICAS EN EL
MUNDO

30

PROYECTOS
INNOVADORES
GESTIONADOS
AL AÑO

+5000

PRUEBAS DE
COMPATIBILIDAD
DE ACCESORIOS
AL AÑO

DESCUBRE TODOS LOS SERVICIOS DE MASTERLAB

La innovación se concentra en **MasterLAB**, el centro de **Investigación y Desarrollo** con laboratorio de pruebas que desde 2008 se ha comprometido con la **evolución normativa y de los mercados**.

MasterLAB cuenta con los más modernos instrumentos software, metodológicos y experimentales para realizar actividades de: **Investigación, Estudio y diseño, Desarrollo y experimentación y Asistencia al cliente**.

LABORATORIO: Actividades de desarrollo y certificación

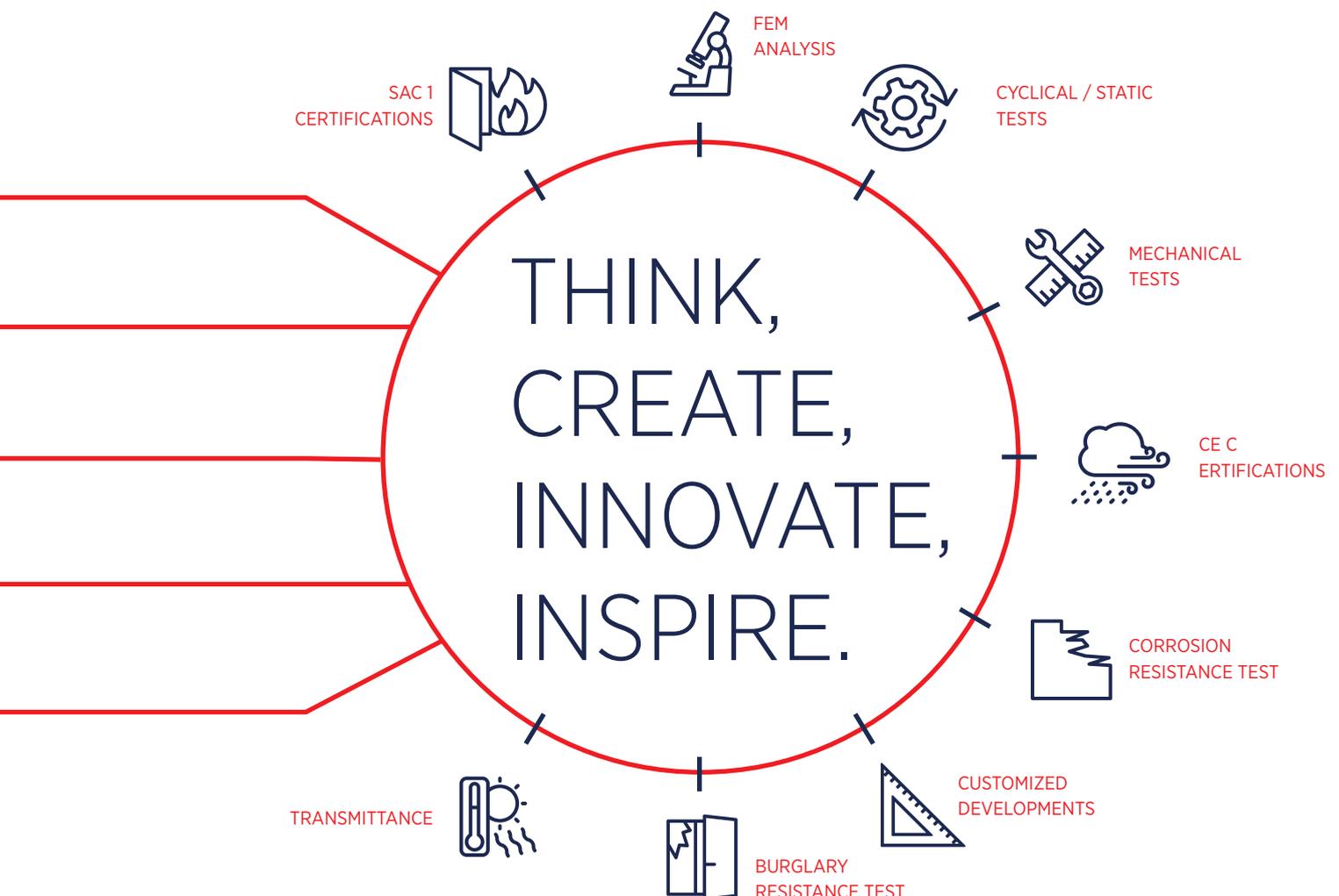
- Medición previa de las prestaciones de los productos de acuerdo con las normativas.
- Validación de la resistencia mecánica en los cerramientos.
- Certificación de transmitancia técnica.
- Expedición de certificaciones de cascading.

ASISTENCIA TÉCNICA: Asesoramiento pre y post venta

- Asistencia técnica de producto.
- Asistencia para el desarrollo de nuevos sistemas.
- Estudios de compatibilidad con sistemas existentes.
- Desarrollo de configuraciones de producto personalizadas y no estándar.

OFICINA TÉCNICA: Investigación, estudio y experimentación

- Diseño de nuevos productos y mejora de aquellos existentes.
- Prototipado rápido e industrialización del producto acabado con métodos de desarrollo conceptual tridimensional, verificación numérica de los elementos acabados y validación experimental del concepto de laboratorio.



PRODUCTOS

LÍNEA DE ESCUADRAS

La línea de escuadras se caracteriza por **diferentes tipologías**: escuadras mediante botón, de alineación, de expansión y multifunción que se realizan con el uso de aluminio fundido a presión, extruido o acero. La gama ofrece también uniones en T y en forma de cruz, disponibles en **diferentes variantes** adecuadas a los **diferentes sistemas** presentes en el mercado.



LÍNEA VENTANAS

La línea de productos Master para ventanas ofrece una serie de accesorios de alta calidad, diseñados para **mejorar la funcionalidad** como punteros de cierre, kit oscilo batiente y cerrojos.



LÍNEA MANETAS

La línea de manetas y accesorios para puertas de Master ofrece una **amplia gama** de opciones. Diseño más clásico al más moderno, combinadas con **todos los tipos de apertura existentes** en el mercado.



LÍNEA PUERTAS

Nuestra línea de accesorios para puertas consta de bisagras de **alta calidad**, candados, cerraduras, tiradores que constituyen una **gama completa** de productos para la línea de puerta.



LÍNEA CORREDERAS

Línea de accesorios que presenta una amplia variedad de opciones, incluidos los elevables, cerrojos limitadores, kit de cierres multipunto, manetas embutidas, carros con una **capacidad** de carga de **hasta 240 kg** y kit de montaje caracterizados por un **estilo moderno** y una **instalación fácil**.



LÍNEA FACHADAS

Línea completa de soluciones para fachadas continuas, aberturas que sobresalen, caracterizada por una **gran versatilidad** y **altas prestaciones**, garantizando elevados estándares de seguridad.



LÍNEA DE AUTOMATISMOS

Gama completa de **sistemas inteligentes de última generación** para los accesorios, diseñados para garantizar comodidad, seguridad y accesibilidad en los ambientes domésticos.



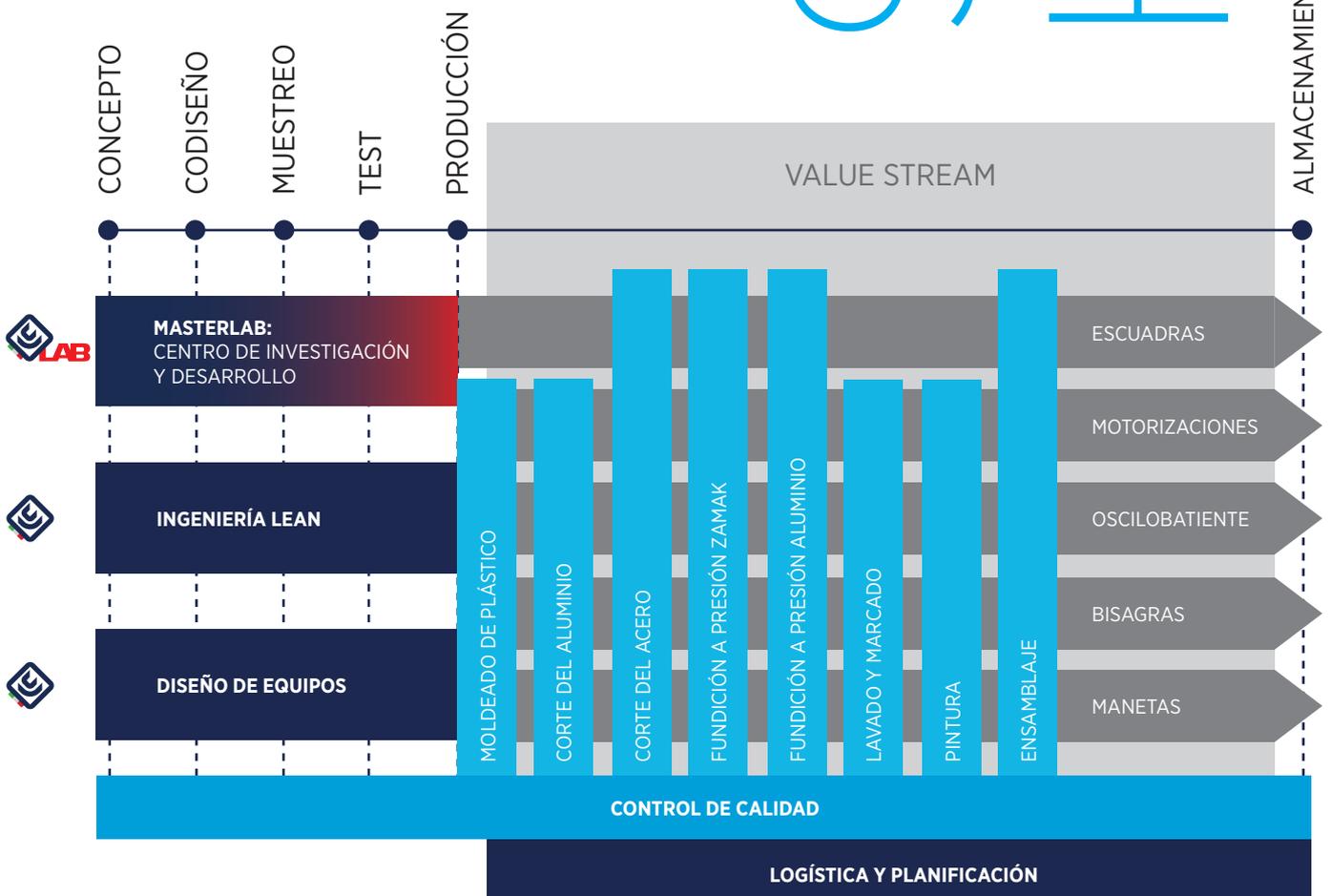
PROCESOS PRODUCTIVOS

En Master nos encargamos internamente de todas las fases del ciclo de producción, gestionando el **94% de la producción** para garantizar la **máxima satisfacción** del cliente. La fuerte **verticalización productiva** nos permite gestionar todo el ciclo de producción de un artículo en una única planta, empezando por la transformación de las 5 materias primas: **aluminio, zamak, acero, aluminio extruido y plástico**.

Seguimos un recorrido estándar articulado en diferentes etapas. Partimos de la **fase de concepto** que implica nuestro centro de I + D MasterLAB que da forma a ideas y visiones. El siguiente diseño sirve como enlace entre la idea y la realización, con un esfuerzo conjunto para desarrollar **soluciones innovadoras**. El diseño coordinado interno facilita una **colaboración sinérgica** entre los departamentos de producción y las oficinas, como la ingeniería lean y las herramientas, con el objetivo de **perfeccionar los procesos** y crear moldes altamente eficientes. En la fase final, dedicada a la creación de moldes, la precisión y la **atención a los detalles** son fundamentales. Por último, la fase de muestreo de pruebas y controles de estrictas normas de calidad, que impregna desde el principio todo el proceso, permite poner a punto un producto con **altos estándares de eficiencia** garantizando las **máximas prestaciones**.



94%
HITOS



CERTIFICACIONES



CALIDAD
Y AMBIENTE



PERSONAS



EMPRESA







MASTER s.r.l.
con Socio Unico

S.P.37 Conversano
Castiglione km. 0,7 [z.i.]
70014 Conversano (Bari)
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823

P. IVA 03620970727

MASTER ITALY s.r.l.
con Socio Unico

Società soggetta a direzione
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano
Castiglione km. 0,570 [z.i.]
70014 Conversano (Bari)
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823
Fax.: +39 080 4959030

P. IVA 07780290727

MasterLAB s.r.l.
unipersonale

Società soggetta a direzione
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano
Castiglione km. 0,7 [z.i.]
70014 Conversano (Bari)
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4955957
CS: +39 366 2488323

P. IVA 06835770725

Master West Africa Sarl

Abidjan, Marcory,
Zone 4 - 19 Rue Marconi

Tel.: +225 27 21 519526

P. IVA: 013078500046

Master Polska Sp. z o.o.

Partyzantów 11,
32-500 Chrzanów
NIP: 6762481805

Windar Aluminium LLC

4A St., Al Manara Road
Al Quoz Ind. Area 1
Dubai, UAE
TRN/VAT: 100050291200003

