

# SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEM





Contribuer à  
l'**amélioration**  
du **confort** et de  
la **durabilité** des  
environnements de vie

LES  
PROS  
DES  
PORTES  
DURABLES

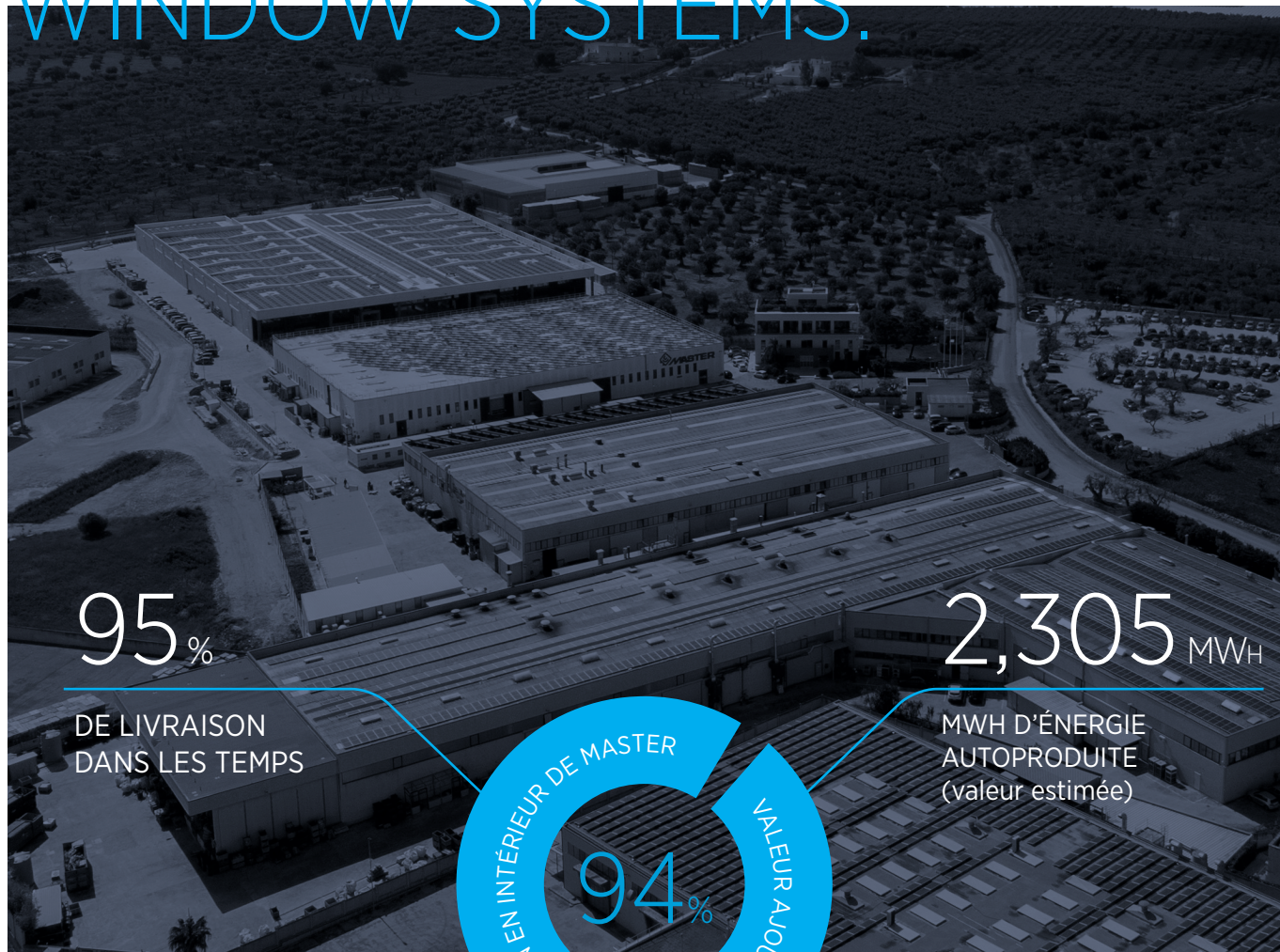
NOUS  
VISONS

Être un point de  
référence et un  
**partenaire global**  
dans le monde des  
fenêtres et des  
portes **en participant  
activement** à  
l'évolution de  
notre secteur et au  
**développement  
durable** de nos  
**communautés.**

Développer des  
**innovations**  
technologiques,  
organisationnelles  
et de processus  
afin de créer  
des **solutions**  
et des **services  
intelligents et  
durables** tout **en  
grandissant** en  
harmonie avec  
notre **personnel**  
et notre **territoire.**

NOUS  
VISONS

# SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEMS.



15

DÉPARTEMENTS  
DE PRODUCTION

25K

NOMBRE  
D'ARTICLES FINIS

Depuis 1986, le **Groupe Master conçoit et fabrique des accessoires et des composants de haute technologie pour les fenêtres et les portes** en aluminium et assure **94% de la production** en interne. La marque Master représente l'excellence dans le secteur, orientée vers le développement de nouveaux marchés internationaux, avec un **chiffre d'affaires à l'exportation** qui représente environ **52%** du total et un nombre de pro-

duits finis dans le catalogue dépassant les 25000 références.

L'expansion constante du groupe est soutenue par plusieurs facteurs clés, notamment **l'innovation continue** des processus et l'adoption de **technologies avancées**. L'investissement dans la **Recherche et le Développement**, mené par le centre de recherche **MasterLAB**, joue un rôle crucial. L'entreprise a mis en place une culture

organisationnelle qui adhère aux principes clés du **Lean Manufacturing** (production allégée) afin d'atteindre des niveaux de service optimaux garantissant, aujourd'hui, un **on-time delivery** de **95%**. En fait, l'identification des nouveaux besoins du marché et l'engagement continu en faveur de l'attention et de la **satisfaction des clients** sont au cœur de la philosophie de l'entreprise.



# DEPUIS 1986 NOUS REGARDONS VERS L'AVENIR



Naissance de Master  
et dépôt du premier brevet  
pour l'équerre Kiara



Production de Rapid,  
la première charnière Master



L'entreprise adopte  
et certifie l'Analyse  
du Cycle de Vie (ACV)



Naissance de  
MasterLAB



L'entreprise s'ouvre  
aux marchés internationaux



Naissance du moulage  
sous pression



Début du processus  
de Lean Transformation



Inauguration  
de Master Polska



Numérisation des processus  
de production (MEPS et MES)



Un nouveau concept  
d'entreprise Master Italy  
Process System



Inauguration d'une  
nouvelle usine



Acquisition  
de Windar



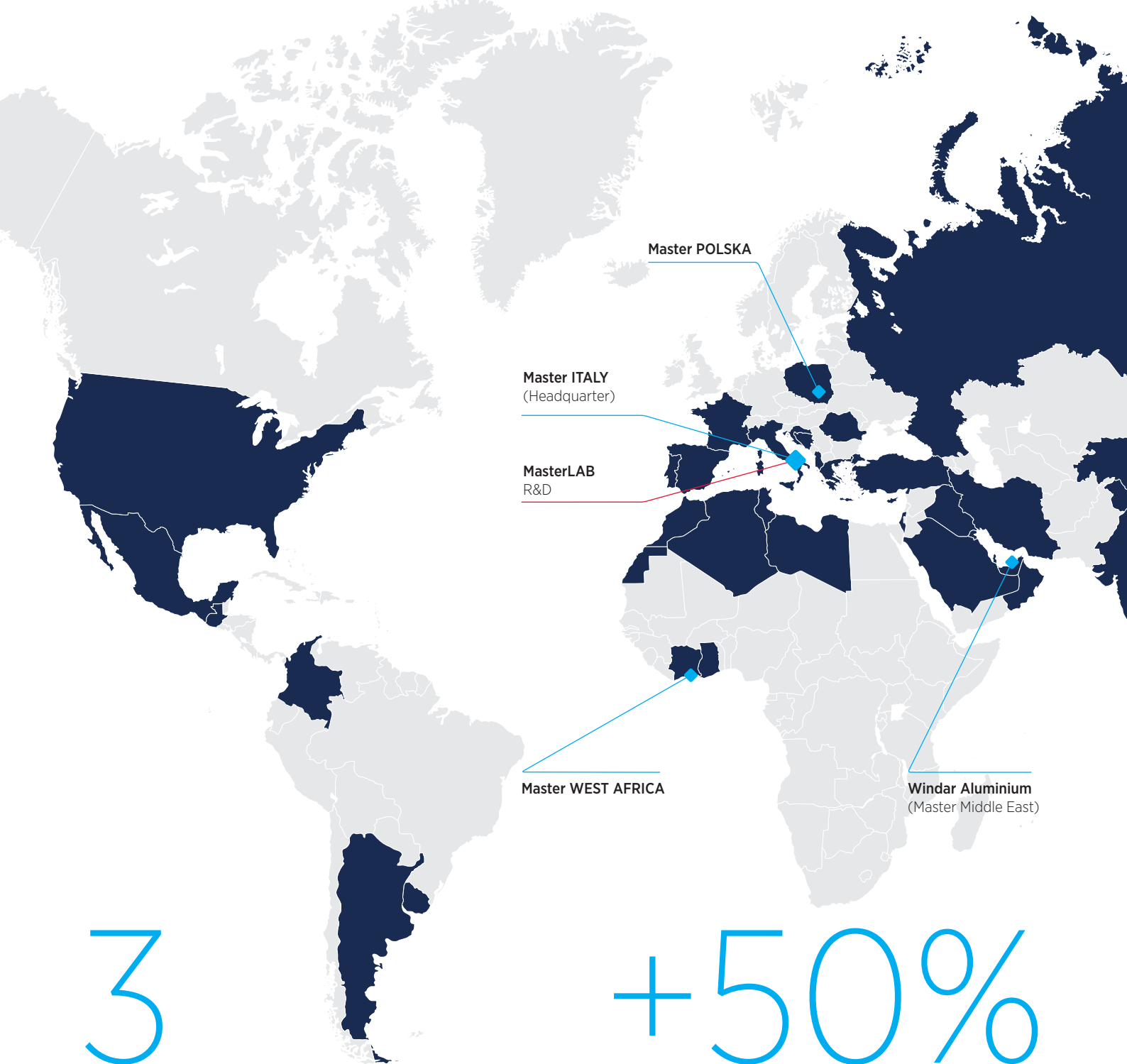
Inauguration de  
Master West Africa



Mise en œuvre  
du nouveau système  
de gestion SAP S/4HANA



# MASTER DANS LE MONDE



3

SUCCURSALES  
FILIALES

+50%

EXPORTATION

350

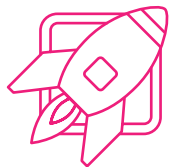
EMPLOYÉS







# NOS VALEURS, NOTRE ADN



## INNOVATION ET ORIENTATION VERS L'AVENIR

“Nous sommes convaincus que pour grandir il faut innover”

L'**orientation vers l'avenir** et la **propension à l'innovation** sont les moteurs pour le développement des produits, l'optimisation des processus et l'évolution de notre organisation. La **recherche constante** de solutions efficaces et intelligentes est l'expression de la culture de l'**amélioration constante**, qui fait aujourd'hui partie de l'ADN Master.

Chaque jour, nous relevons le défi de l'innovation pour le transformer en **opportunité de croissance et de développement**.



## RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT

“Nous voulons représenter un modèle de développement durable”

Master veut se distinguer non seulement pour la qualité intrinsèque des produits et des services proposés, mais aussi en vertu du **sens de responsabilité** à l'égard des **personnes**, du **territoire**, de l'**environnement** et du marché dans lesquels ils opèrent. Nous nous engageons à être un modèle de **développement durable** en encourageant des activités qui visent au progrès et à la **croissance florissante** du contexte social, culturel et économique dont nous faisons partie.

Les valeurs, vécues au quotidien, nous guident et nous inspirent, elles sont les **piliers de notre culture d'entreprise** et indiquent les **modèles de comportement** de référence.



## VALORISATION ET RESPECT DES PERSONNES

“Chez master nous plaçons les personnes au centre”

Le **talent** de chacun d'entre nous est une richesse pour l'organisation et il est important de créer les conditions nécessaires pour la **valorisation** dans un climat de **respect** et de **gentillesse**. Nous encourageons une **approche magnanime** et une attitude positive à l'égard de son prochain parce que nous sommes certains qu'un climat serein favorise le **bien-être** et la **productivité** de tous.



## COLLABORATION ET DYNAMISME

“Seul on va vite, ensemble on va loin”

Chez Master, nous affrontons chaque jour de petits et de grands défis avec une **approche proactive** et animés par le désir de « **vaincre ensemble** » en tant qu'équipe. Nous atteignons des **objectifs** de plus en plus **exigeants** grâce à la capacité de s'adapter et anticiper au changement et de construire des synergies basées sur la **collaboration**, la confrontation constructive et l'**échange d'idées et de compétences**.



## PRIORITÉ AU CLIENT

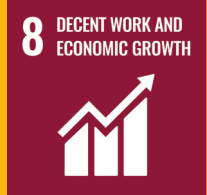
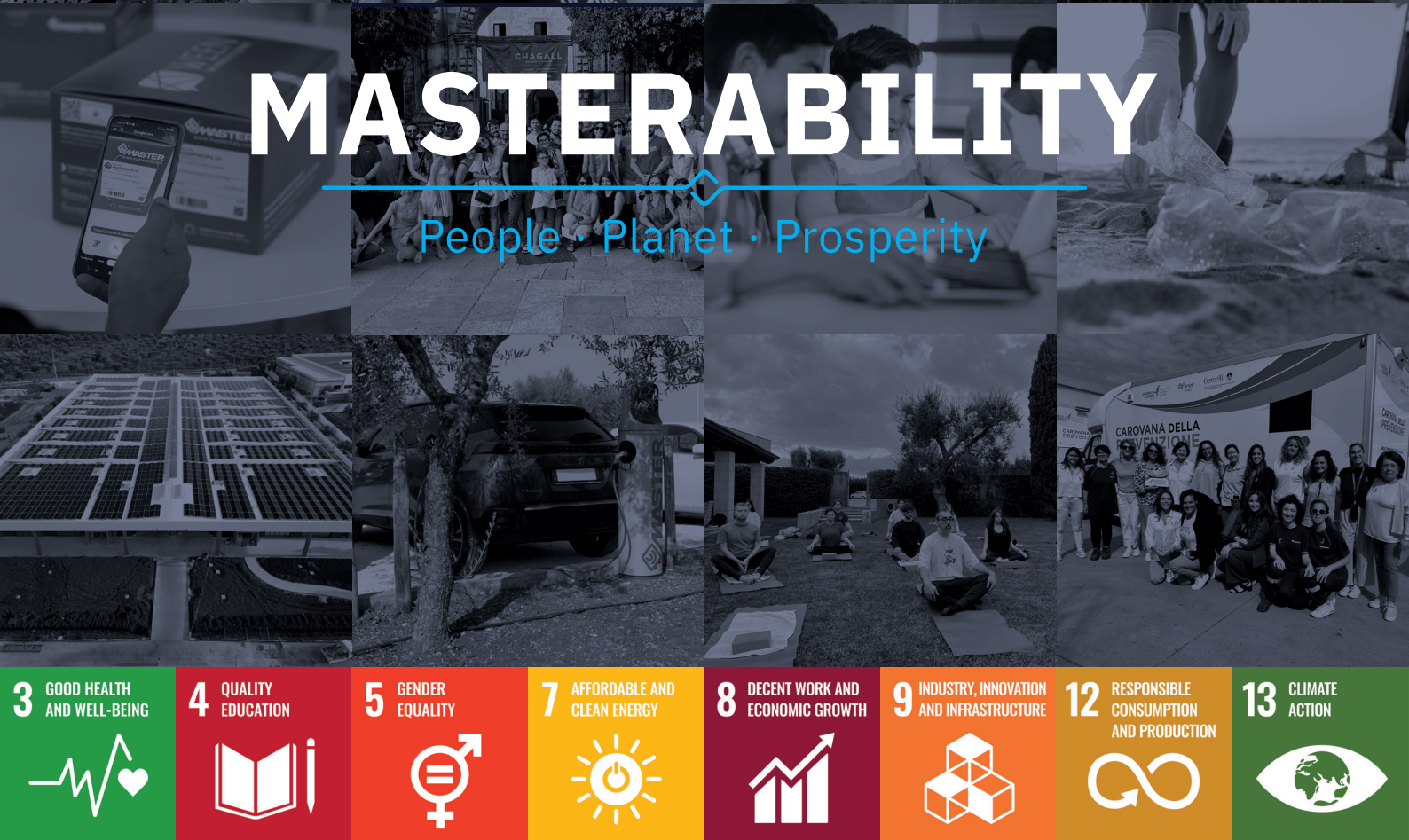
“La satisfaction du client est notre mission”

Chaque comportement que nous mettons en œuvre est tourné vers la **satisfaction** et l'**attention** aux exigences **du client**. Notre objectif est de construire des **partenariats** solides basés sur le rapport de **confiance** et sur la recherche de solutions qui conduisent à un **avantage réciproque**.



# MASTERABILITY

People · Planet · Prosperity



Avec Masterability, notre programme de responsabilité sociale de l'entreprise, nous nous engageons à mettre en œuvre des actions pour assurer un développement durable, à la fois économique et social, à travers 3 volets principaux : People, Planet et Prosperity.

TÉLÉCHARGEZ  
NOTRE RAPPORT  
SUR LE  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



**People** est le volet consacré aux actions que nous mettons en place pour notre **personnel** afin d'accroître le **bien-être psychophysique** des employés et d'améliorer le **climat de l'entreprise**.



**Planet** est le volet qui s'engage dans des activités visant à réduire l'**impact sur l'environnement** par une intervention directe dans les **processus de production** et l'adoption de politiques visant à diffuser des **comportements vertueux**.



**Prosperity** englobe toutes les actions qui visent à favoriser la **croissance** florissante du territoire et de la **communauté locale** de manière transversale, en englobant différents domaines et en promouvant l'**égalité des chances**.



# RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT



+10000 TESTS RÉALISÉS PAR AN

40000 CONTACTS DE SERVICE PAR AN

41 BREVETS UNIQUES AU MONDE

30 PROJETS INNOVANTS GÉRÉS PAR AN

+5000 TESTS DE COMPATIBILITÉ DES ACCESSOIRES PAR AN

## DÉCOUVRE TOUS LES SERVICES DE MASTERLAB

L'innovation est concentrée au sein de **MasterLAB**, le centre de **Recherche et Développement** doté d'un laboratoire d'essai qui depuis 2008 travaille sur l'**évolution réglementaire et commerciaux**.

MasterLAB est équipé des logiciels, des outils méthodologiques et expérimentaux les plus modernes pour mener des activités de : **Recherche, Etude et conception, développement et test et assistance clientèle.**

## LABORATOIRE: Activités de développement et certification

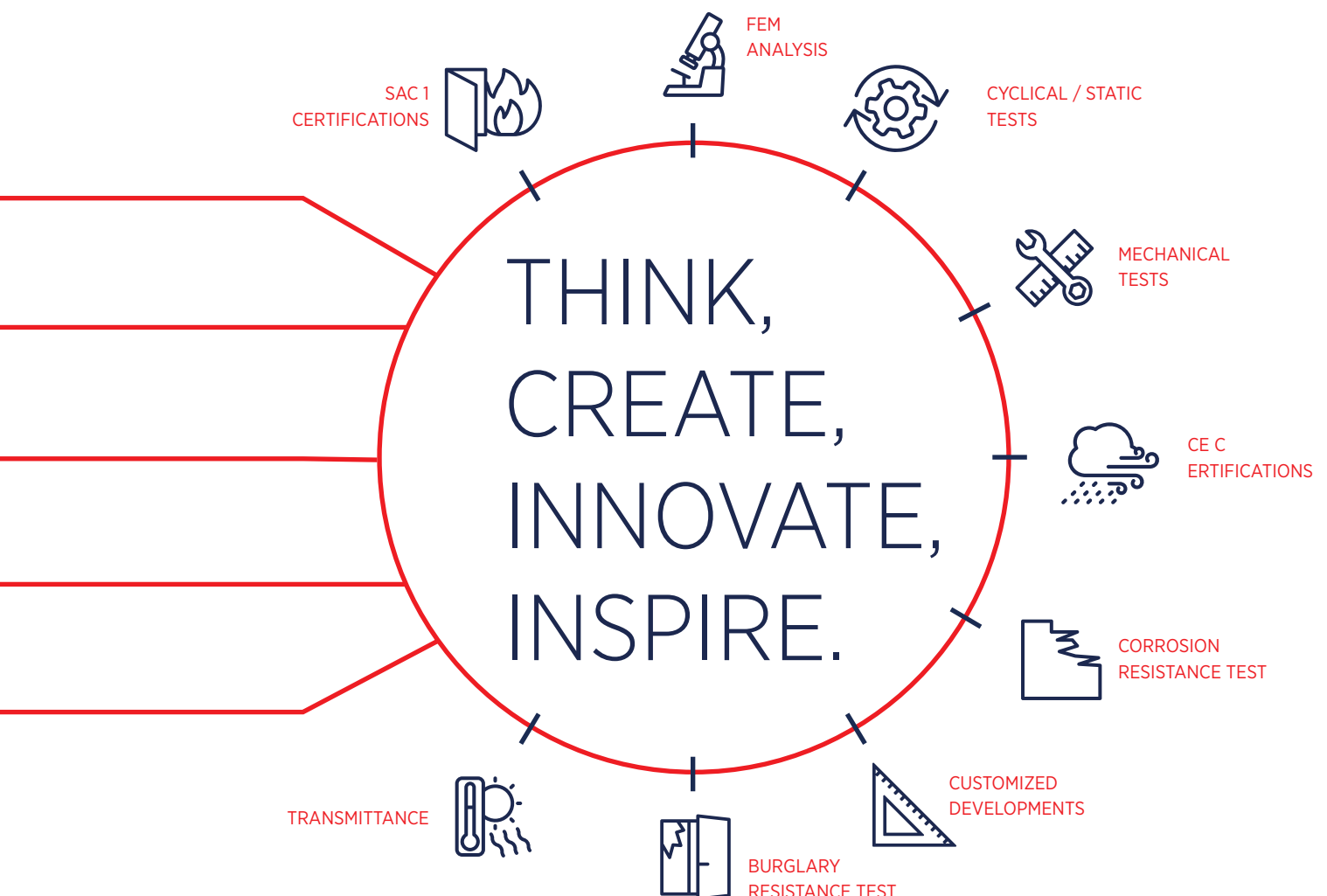
- Pré-mesure des performances des produits conformément aux réglementations.
- Validation de la résistance mécanique des cadres de portes et de fenêtres.
- Certification du coefficient de transmission technique.
- Délivrance de certifications en cascade.

## ASSISTANCE TECHNIQUE : Conseils pré-vente et après-vente

- Assistance technique de produit.
- Assistance au développement de nouveaux systèmes.
- Études de compatibilité sur des systèmes existants.
- Développement de configurations de produits spécifiques et hors standard.

## DÉPARTEMENT TECHNIQUE : Recherche, étude et expérimentation

- Conception de nouveaux produits et amélioration des produits existants.
- Prototypage rapide et industrialisation du produit fini à l'aide de méthodes de développement de concepts tridimensionnels, de vérification numérique par éléments finis et de validation expérimentale du concept en laboratoire.





# PRODUITS

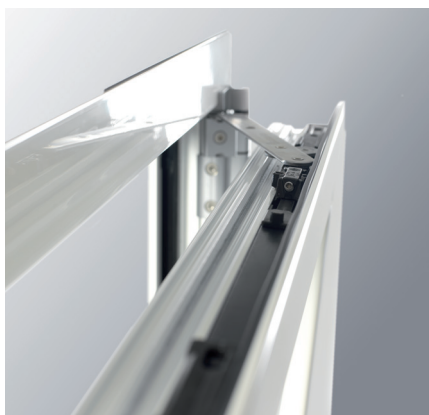
## LIGNE ÉQUERRES

La gamme d'équerres se caractérise par **différents types**: équerres à bouton-poussoir, équerres d'alignement, équerres à expansion et équerres multifonctionnelles, fabriquées en aluminium moulé sous pression, en aluminium extrudé ou en acier. La gamme comprend également des jonctions en T et des croix qui sont disponibles dans **différentes variantes** pour s'adapter aux **différents systèmes** présents sur le marché.



## LIGNE FENÊTRES

La ligne de produits Master pour fenêtres offre une série d'accessoires de haute qualité, conçus pour **améliorer la fonctionnalité** tels que les points de verrouillage, les kits anti-basculant et les verrous.



## LIGNE DE POIGNÉES

La ligne de poignées et d'accessoires pour portes de Master offre une **vaste gamme** d'options. Du design le plus classique au plus moderne, associé à **tous les types d'ouverture existants** sur le marché.



## LIGNE PORTES

Notre ligne d'accessoires pour portes se compose de charnières de **haute qualité**, de verrous, de serrures, de poignées qui constituent une **gamme complète** de produits pour la ligne de portes.



## LIGNE CADRES COULISSANTS

Ligne d'accessoires présentant une grande variété d'options, y compris des barres, des verrous limiteurs, des kits de verrouillage multipoints, des poignées encastrées, des chariots d'une **capacité de charge allant jusqu'à 240 kg** et des kits d'assemblage caractérisés par un **style moderne** et une **installation facile**.



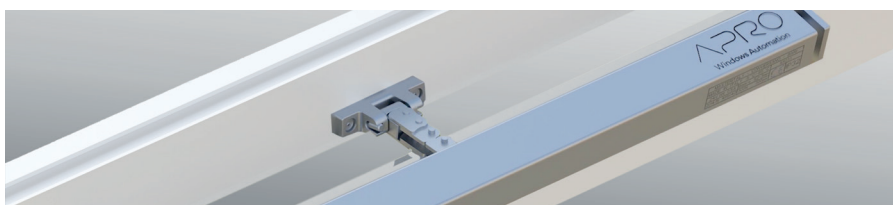
## LIGNE FAÇADES

Ligne complète de solutions pour façades continues, ouvertures en saillie, caractérisée par une **grande polyvalence** et de **hautes performances**, garantissant des normes de sécurité élevées.



## LIGNE AUTOMATISMES

Gamme complète de **systèmes intelligents de dernière génération** pour les fenêtres, conçus pour assurer le confort, la sécurité et l'accessibilité dans les environnements domestiques.



# PROCESSUS DE PRODUCTION

Chez Master nous gérons en interne toutes les phases du cycle de production soit **94% de la production** afin de garantir la plus **grande satisfaction** de nos clients.

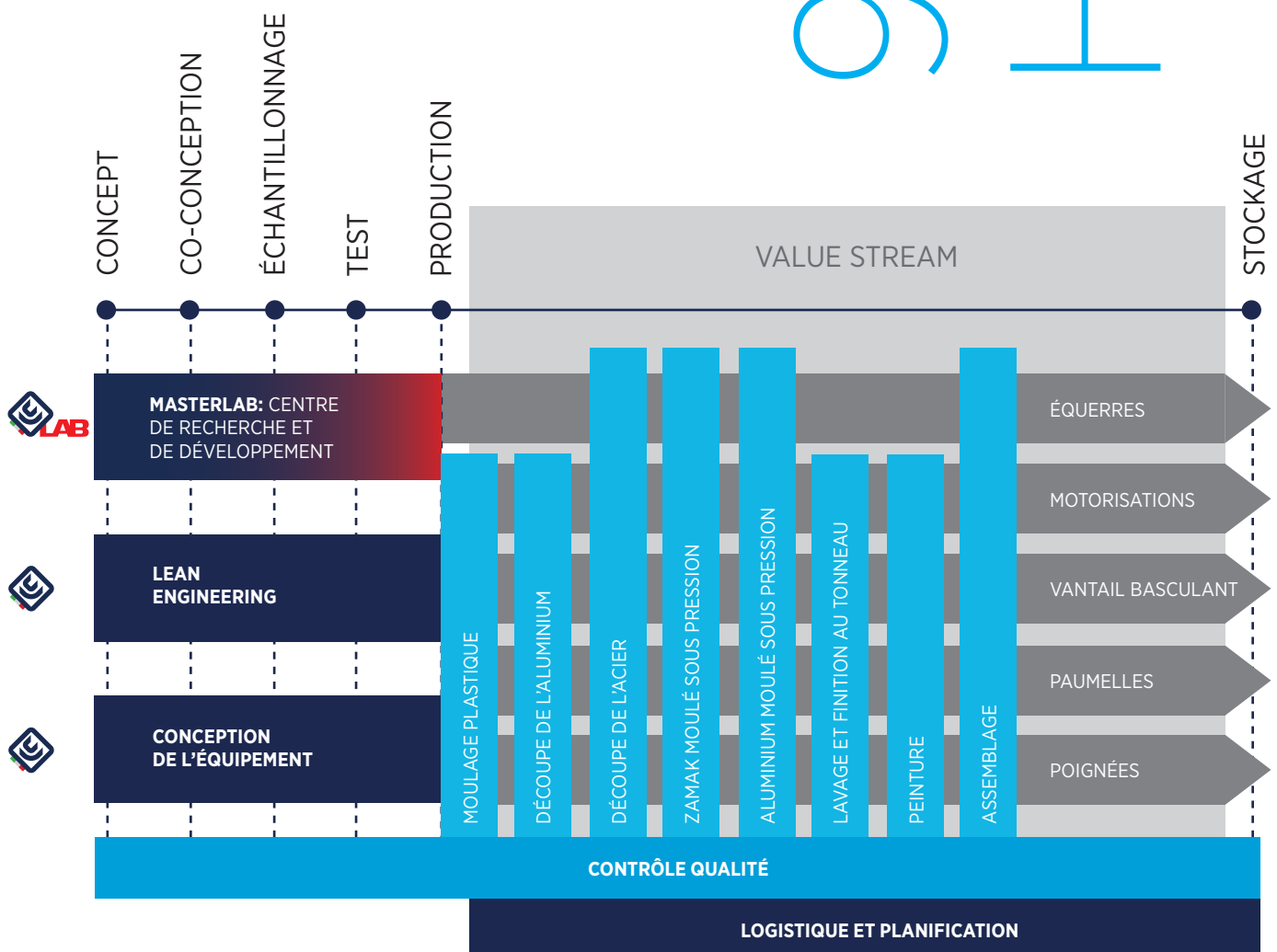
La forte **verticalisation de la production** nous permet de gérer l'ensemble du cycle de production d'un article dans **une seule usine**, en commençant par la transformation des 5 matières premières: **aluminium, zamak, acier, aluminium extrudé et plastique**.

Nous suivons un parcours standard composé de plusieurs étapes. Nous commençons par la **phase de conception** dans notre centre de R&D MasterLAB, qui donne forme aux idées et aux visions. La conception ultérieure sert de lien entre l'idée et la réalisation, avec un effort commun pour développer des **solutions innovantes**. La co-conception interne facilite la **collaboration synergique** entre les départements de production et les bureaux tels que l'ingénierie allégée et l'outillage, dans le but de **perfectionner les processus** et de créer des moules hautement efficaces. Dans la phase finale, consacrée à la création des moules, la précision et le **souci du détail** sont primordiaux.



Enfin, la phase d'échantillonnage, d'essai et de contrôle des normes de qualité rigoureuses, qui imprègne dès le début l'ensemble du processus, permet de développer un produit avec des **normes d'efficacité élevées**, garantissant des **performances maximales**.

94% H





# CERTIFICATIONS



QUALITÉ  
ET ENVIRONNEMENT



PERSONNES



ENTREPRISE









**MASTER s.r.l.**  
con Socio Unico

S.P.37 Conversano  
Castiglione km. 0,7 [z.i.]  
70014 Conversano (Bari)  
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823

P. IVA 03620970727

**MASTER ITALY s.r.l.**  
con Socio Unico

Società soggetta a direzione  
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano  
Castiglione km. 0,570 [z.i.]  
70014 Conversano (Bari)  
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823  
Fax.: +39 080 4959030

P. IVA 07780290727

**MasterLAB s.r.l.**  
unipersonale

Società soggetta a direzione  
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano  
Castiglione km. 0,7 [z.i.]  
70014 Conversano (Bari)  
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4955957  
CS: +39 366 2488323

P. IVA 06835770725

**Master West Africa Sarl**

Abidjan, Marcory,  
Zone 4 - 19 Rue Marconi

Tel.: +225 27 21 519526

P. IVA: 013078500046

**Master Polska Sp. z o.o.**

Partyzantów 11,  
32-500 Chrzanów  
NIP: 6762481805

**Windar Aluminium LLC**

4A St., Al Manara Road  
Al Quoz Ind. Area 1  
Dubai, UAE  
TRN/VAT: 100050291200003

