

SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEM





Konforun ve
yaşam ortamlarının
sürdürülebilirliğinin
arttırılmasına
katkıda bulunmak

EE
S
O
P
R
P
U
P

N
O
S
V

Sektörümüzün
geçirdiği **evrime**
ve **toplumumuzun**
sürdürülebilir
kalkınmasına
etkin şekilde
katılarak,
kapı pencere
dünyasında bir
referans noktası ve
küresel bir ortak
olmak

İnsanlarımız
ve **bölgemizle**
uyum içinde
büyüyerek, **akıllı**
ve sürdürülebilir
çözüm ve
hizmetleri
gerçekleştirmek
için teknolojik,
organizasyonel
ve proses
inovasyonları
geliştirmek

N
O
S
S
M

SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEMS.

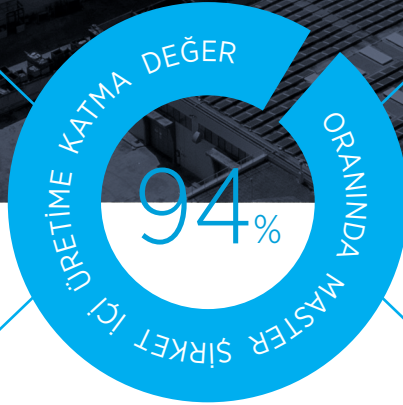


95%

ZAMANINDA
TESLİM

2,305 MWh

KENDİ
ÜRETTİĞİMİZ ENERJİ
(Değer tahminidir)



15

ÜRETİM
DEPARTMANI

25K

BİTMİŞ ÜRÜN
PARÇA ADEDİ

Master Group, 1986 yılından bu yana alüminyum **doğramalar için yüksek teknoloji**li aksesuarlar ve **bileşenler tasarlayıp üretmektedir**, **üretim**inin %94 ünü ise kendi bünyesinde gerçekleştirir. Master markası, toplamın yaklaşık %52 'sini oluşturan **ihracat** cirosu ve katalogda yer alan 25000' den fazla referans ile yeni uluslararası pazarların gelişimine yön-

elik sektörde bir kusursuzluğu temsil etmektedir. Grubun sürekli büyümesi, proseslerin **sürekli yenilenmesi** ve **ileri teknolojilerin** benimsenmesi gibi birkaç temel faktör tarafından desteklenir.

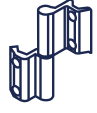
MasterLAB araştırma merkezi tarafından yürütülen **Araştırma ve Geliştirme** yatırımları çok önemli bir rol

oynamaktadır. Şirket, kusursuz hizmet seviyelerine ulaşmak için **Yalın Üretim**in temel ilkelerine bağlı kalan ve artık **zamanında teslimatı %95** garanti eden bir organizasyon kültürü oluşturmuştur. Aslında, yeni pazar ihtiyaçlarının belirlenmesi ve müşteri ilişkileri ve **memnuniyetine** olan sürekli bağlılık, şirketin felsefesinin merkezinde yer almaktadır.

1986'DAN BU YANA GÖZÜMÜZ ILERIDE



Master firması doğar
ve Kiara braketleriyle ilk
patentini alır



İlk Master menteşesi
olan Rapid üretilir

1986

1992



Şirket Life Cycle Assessment
(LCA - Ömür Döngüsü Değerlen-
dirmesi) uygulamasını benimser
ve sertifikalandırır



MasterLAB doğar



Şirket uluslararası
pazarlara açılır



Pres döküm hayata geçirilir

2011

2008

2000

1998



Yalın Dönüşüm süreci başlar



Master Polska'nın kuruluşu



Üretim süreçlerinin
dijitalleştirilmesi (MEPS ve MES)



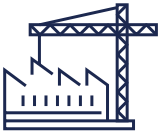
Master Italy Process System yeni
şirket konsepti hayata geçirilir

2013

2016

2017

2018



Yeni tesis açılışı



Windar'ın satın
alınması



Master West Africa'nın
kuruluşu



Yeni yönetim sistemi
SAP S/4HANA uygulaması

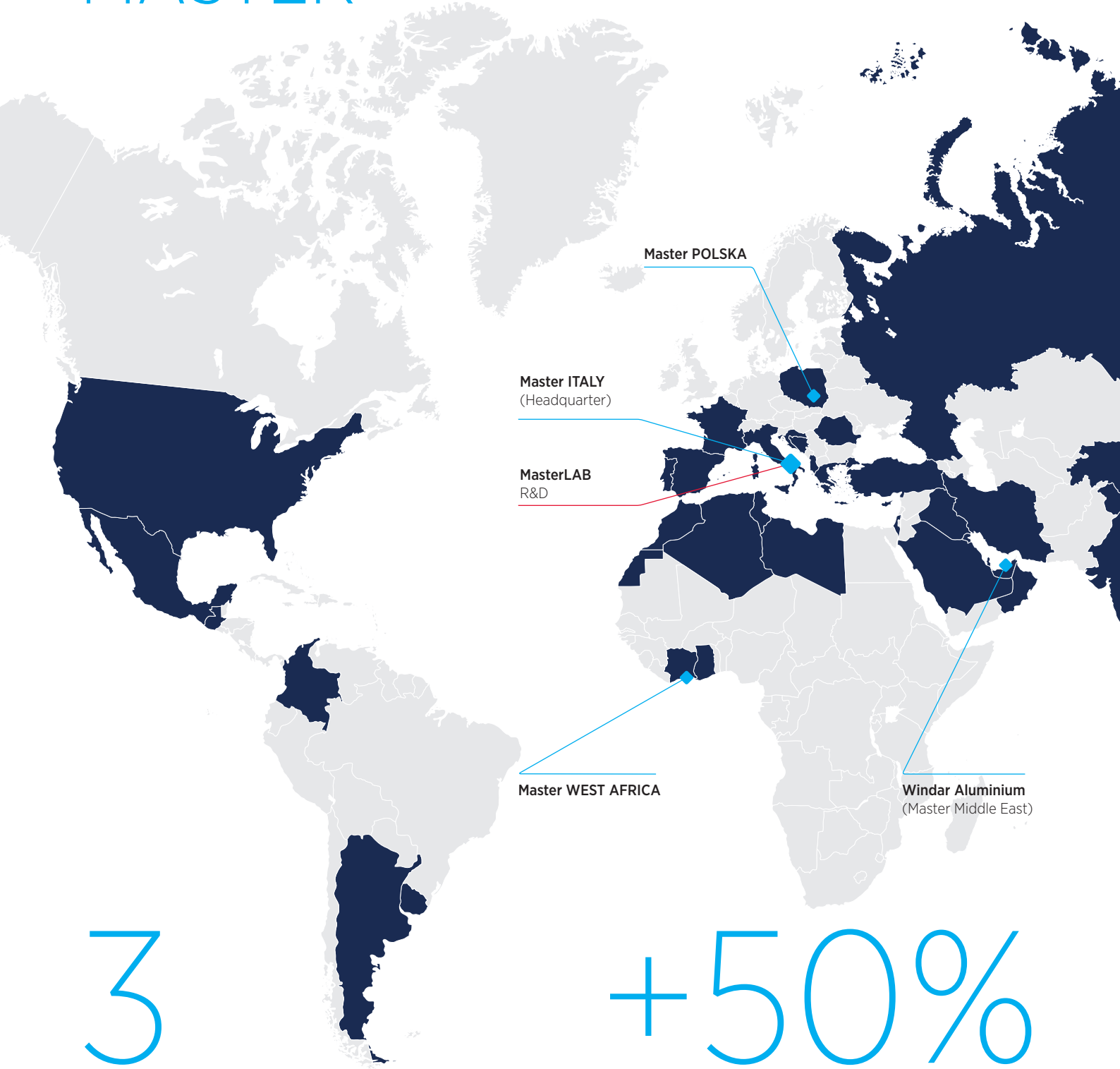
2024

2023

2022

2020

DÜNYADA MASTER



3

ŞUBE HALİNDE
BAĞLI KURULUŞ

+50%

İHRACAT

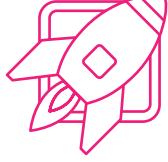
350

ÇALIŞAN



DEĞERLERİMİZ, DNA'MIZ

Her gün karşılaştığımız, bize rehberlik eden, bize esin kaynağı olan değerler **şirket kültürümüzün üzerine inşa edildiği sütunlardır** ve referans **davranış modellerini** gösterirler.



İNOVASYON VE YÖNÜ GELECEĞE ÇEVİRME

“Büyüme için yenilenmek gerektiğine inanıyoruz”

Yönü geleceğe çevirme ve inovasyona eğilme ürünlerin geliştirilmesi, proseslerin optimize edilmesi ve organizasyonumuzun geçirdiği evrimin ardındaki itici güçleri temsil ediyor.

Verimli ve akıllı çözümlere dair arda arkası kesilmeyen arayışımız Master DNA'sının her kesiminde kesintisiz iyileştirme kültürünün bir ifadesi.

Her gün, inovasyon alanında meydan okuyor ve onu büyüme ve gelişme için bir fırsata dönüştürmeye çalışıyoruz.



SORUMLULUK VE TAAHHÜT

“Bir sürdürülebilir kalkınma modelini temsil etmek istiyoruz”

Master, yalnızca sunduğu ürünlerin ve hizmetlerin özünde bulunan kaliteyle değil, aynı zamanda insanlar, bölge ve içinde faaliyet gösterdiği çevre açısından sorumluluk duygusuyla da ön plana çıkmak istiyor. Bu bize, ait olduğumuz sosyal, kültürel ve ekonomik bağlamda ılımlı bir ilerleme ve büyümeye dönük faaliyetleri özendirerek, sürdürülebilir kalkınma modeli oluşturma sorumluluğunu getiriyor.



KİŞİLERE DEĞER VERME VE SAYGI DUYMA

“Kişilere değer verme ve saygı duyma”

Her birimizin yeteneği kuruluş açısından bir zenginlik ve saygı ile nezaketin yeşerdiği bir iklimde organizasyonun değer kazanması için gereken koşulları oluşturmak açısından önemli. En yakınımızdakilere empatik bir yaklaşım ve olumlu tutum besliyoruz, çünkü ılıman bir iklimin hepimizin iyi halde olmasını ve üretkenliğini beslediğine inanıyoruz.



İŞBİRLİĞİ VE DİNAMİZM

“Tek başına hızlı gidersin, hep birlikte uzağa gideriz”

Master'da her gün irili ufaklı mücadele alanlarını proaktif bir yaklaşımla ve bir takım olarak birlikte kazanma arzusundan esin alarak göğüslüyoruz. Değişime hızlı tepki verme ve işbirliği, yapıcı münazara ve görüş ve beceri alışverişine dayalı sinerji oluşturma kapasitemizle her zaman daha zorlu hedeflere ulaşıyoruz.



MÜŞTERİ ODAKLILIK

“Müşteri memnuniyeti bizim misyonumuz”

Uygulamaya koyduğumuz her davranışımız müşterinin memnuniyeti ve ihtiyaçlarının karşılanması yönünde. Hedefimiz, karşılıklı avantaj getiren çözümleri arayarak ve güvene dayalı bir ilişkiyi temel alan sarsılmaz bir ortaklık kurmak.

MASTERABILITY

People · Planet · Prosperity

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



13 CLIMATE ACTION



Kurumsal Sosyal Sorumluluk programımız **Masterability** ile hem ekonomik hem de sosyal açıdan **sürdürülebilir kalkınmayı** sağlayacak faaliyetleri 3 ana koldan hayata geçirmeye kararlıyız: **İnsan, Gezegen ve Refah.**

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZU İNDİRİN



İnsan, çalışanlarımızın **psiko-fiziksel refahını** artırmak ve **kurumsal iklimi** iyileştirmek amacıyla **çalışanlarımız** için uygulamaya koyduğumuz eylemlere adanmış bölümdür.



Gezegen, üretim süreçlerine doğrudan müdahale ve **erdemli davranışları** yaymayı amaçlayan politikaların benimsenmesi yoluyla **çevresel etkiyi** azaltmaya yönelik faaliyetler yürüten bölümdür.



Refah, farklı alanları kucaklayarak ve **fırsat eşitliğini** teşvik ederek, **bölgenin** ve **yerel toplumun** çapraz bir şekilde **gelişmesini** desteklemeyi amaçlayan tüm faaliyetleri kapsar.

ARAŞTIRMA VE GELIŐTIRME



+10000

YILLIK YAPILAN
TEST SAYISI

40000

YILLIK DESTEK
IÇIN BAŐVURU

41

DÜNYADAKI
BENZERSİZ
PATENT SAYISI

30

İNOVASYON
PROJESİ

+5000

KONTROL /
HER YIL
YÖNETİLEN

TÜM MASTERLAB HİZMETLERİNİ KEŞFEDİN

İnovasyon, 2008 yılından bu yana **yönetmelik ve pazardaki gelişmelere** kendini adanmış bir test laboratuvarına sahip **MasterLAB, Araştırma ve Geliştirme** merkezinde yoğunlaşmıştır.

MasterLAB aşağıda sıralanan faaliyetleri gerçekleştirmek için en güncel yazılım, metodolojik ve deneysel araçlarla donatılmıştır: **Araştırma, Çalışma ve tasarım, Geliştirme ve deneysellik ve Müşteri hizmetleri.**

LABORATUVAR: Geliştirme ve sertifikalandırma faaliyetleri

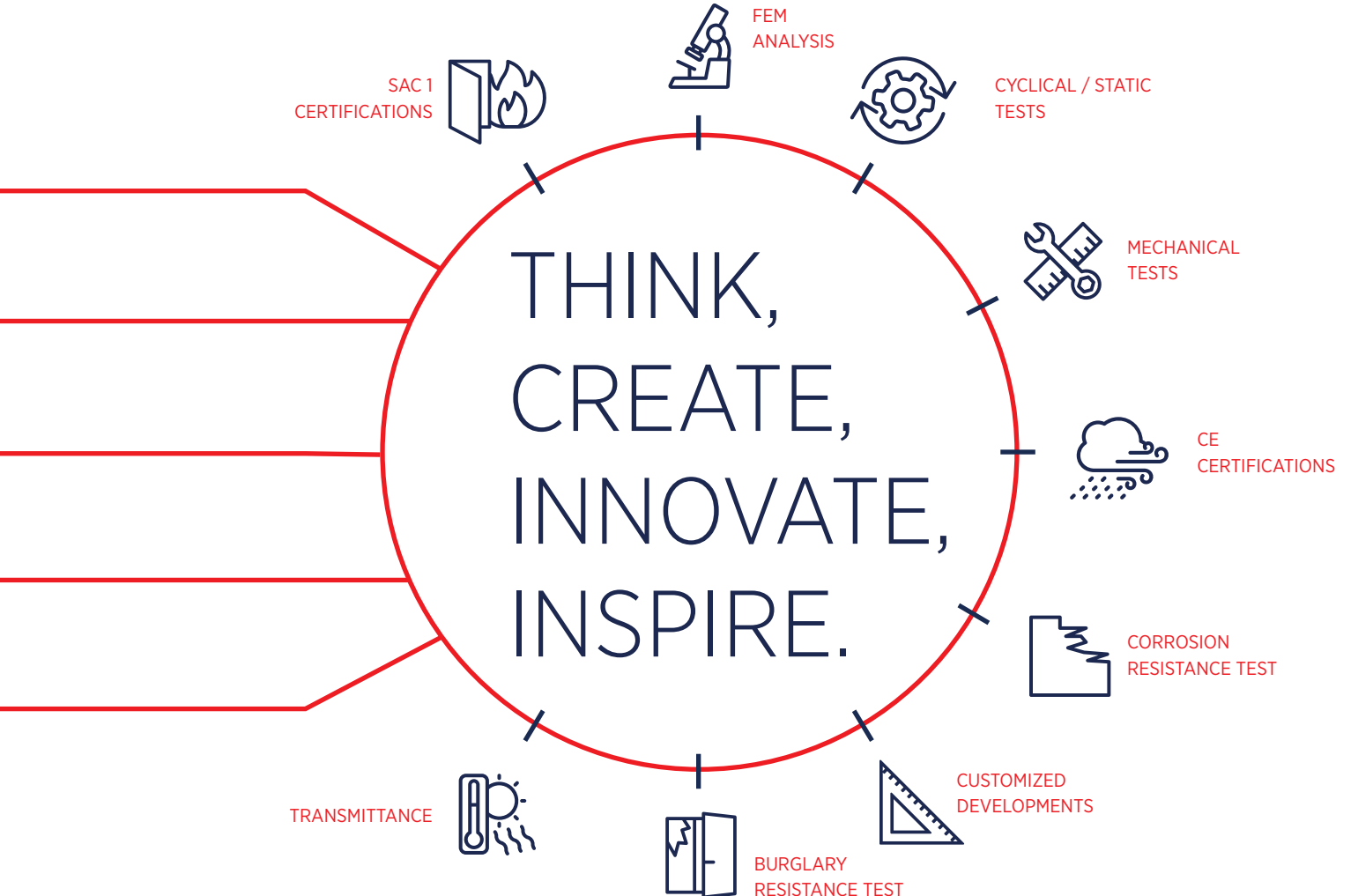
- Yönetmeliklere uygun olarak ürün performansının ön ölçümü.
- Doğramalardaki mekanik direncin geçerliliğinin onaylanması..
- Teknik geçirgenlik sertifikası.
- Ardeşiklandırma sertifikalarının verilmesi.

TEKNİK DESTEK: Satış öncesi ve sonrası danışmanlık

- Ürün teknik desteği.
- Yeni sistemleri geliştirilmesine destek.
- Var olan sistemlerde uyumluluk çalışmaları.
- Özel ve standart dışı ürün yapılandırılmaları geliştirme.

TEKNİK DEPARTMAN: Araştırma, geliştirme ve deneysellik

- Yeni ürünlerin tasarlanması ve var olanların iyileştirilmesi.
- Bitmiş ürünün aşağıdaki yöntemlerle hızlı prototipleme ve sanayileştirilmesi: üç boyutlu kavramsal geliştirme, sonlu elemanlar sayısal doğrulama ve laboratuvar laboratuvar konseptinin deneysel olarak doğrulanması.



ÜRÜNLER

BRAKET SERİSİ

Braket serisi aşağıda belirtilen **farklı tiplerden** oluşur: basmalı düğme, hizalama ve genişletme braketleri ve çok işlevli olup, döküm, ekstrüde alüminyum veya çelik kullanılarak üretilmiştir. Ürün yelpazesinde ayrıca, piyasadaki **farklı sistemlere** uyacak şekilde **farklı varyantları** bulunan T-bağlantılar ve çapraz-bağlantılar da bulunmaktadır.



PENCERE SERİSİ

Pencereler için Master ürün serisi, kilitleme noktaları, eğme ve döndürme kitleri ve sürgü gibi **işlevselliği artırmak** için tasarlanmış bir dizi yüksek kaliteli aksesuar sunar.



KOL SERİSİ

Master'ın kapı kolları ve aksesuarları **serisi geniş bir seçenek yelpazesi** sunar. En klasikten en modern tasarıma kadar, pazardaki **tüm açılış tipleri ile birlikte**.



KAPI SERİSİ

Kapı aksesuarları serimiz, kapı **serisi için eksiksiz** bir ürün yelpazesi oluşturan **yüksek kaliteli** menteşeler, sürgüler, kilitler ve kollardan oluşur.



SÜRGÜLÜ SİSTEMLER

Kaldırma ve kaydırma tertibatları, sınırlayıcı civatalar, çok noktalı kilit kitleri, gömme tutamaklar, **240 kg'a kadar yük kapasitesine** sahip arabalar ve **modern stil** ve **kolay kurulum** özelliği ile tanımlanan montaj kitleri dahil olmak üzere çok çeşitli seçeneklere sahip bir aksesuar serisidir.



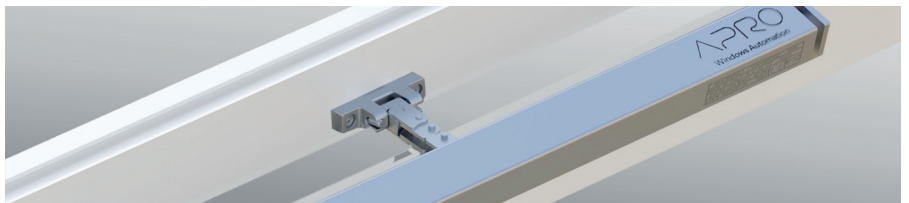
CEPHE HATLARI

Giydirme cepheler ve çıkıntılı açıklıklar için **çok yönlülük** ve **yüksek performansla** karakterize edilen ve yüksek güvenlik standartlarını garanti eden kusursuz bir çözüm serisi.



OTOMASYON HATTI

Ev ortamlarında konfor, güvenlik ve erişilebilirlik sağlamak için tasarlanmış son teknoloji ürünü **akıllı** pencere **sistemlerinden** oluşan kapsamlı bir ürün yelpazesi.



ÜRETİM SÜREÇLERİ

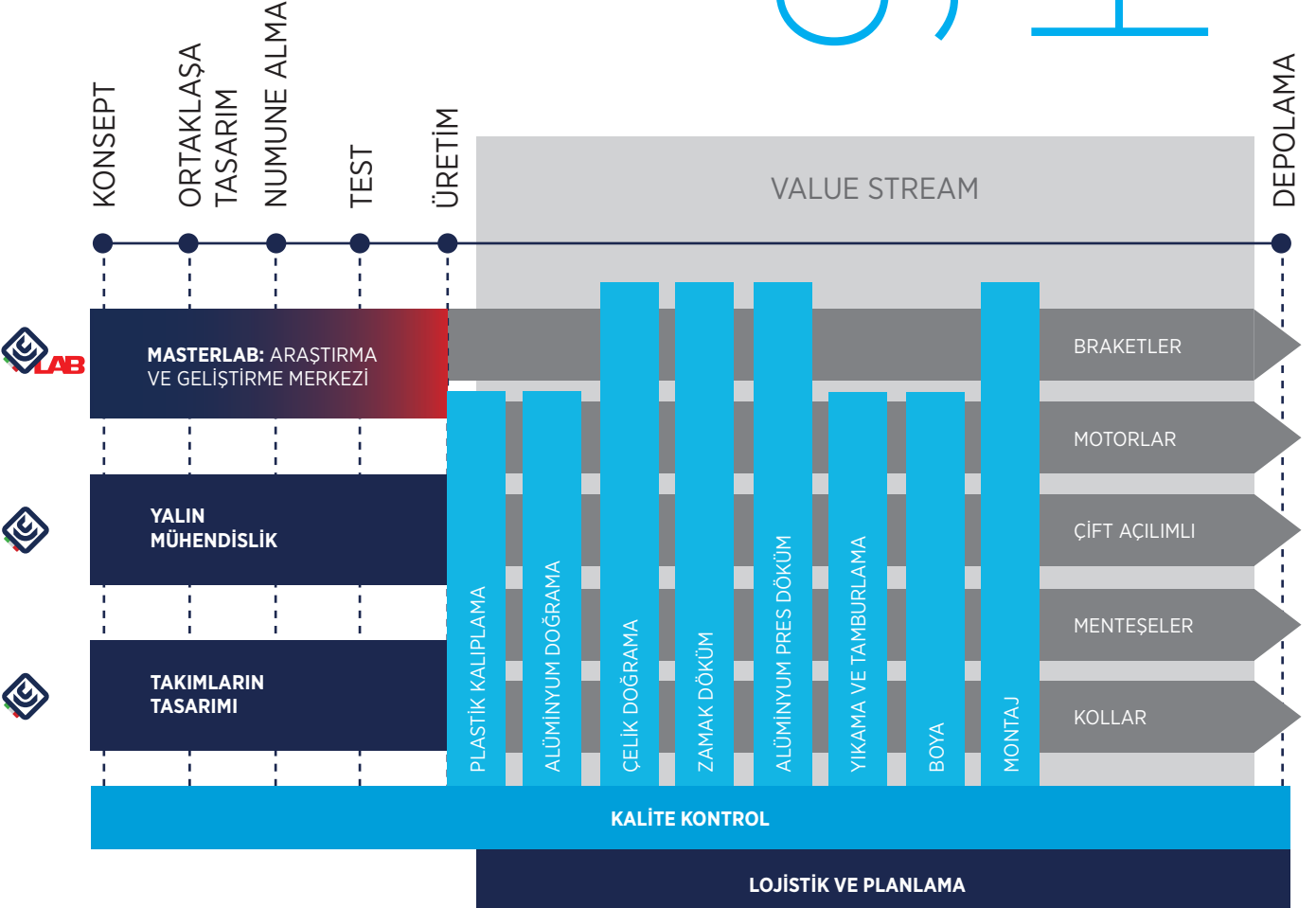
Master'da, **maksimum müşteri memnuniyeti** sağlamak için üretim çevriminin tüm aşamalarıyla ilgileniyor ve **üretimin %94'ünü şirket** içinde yönetiyoruz.

Güçlü üretim dikeyleştirilmesi, 5 hammaddenin (**alüminyum, zamak, çelik, ekstrüde alüminyum ve plastik**) dönüşümünden başlayarak bir ürünün tüm üretim çevrimini tek bir fabrikada yönetmemizi sağlar. Farklı aşamalara bölünmüş standart bir rota izlenir.

Fikir ve vizyonlara şekil veren MasterLAB Ar - Ge merkezimizin yer aldığı **konsept aşamasından** başlayalım. Sonrasındaki tasarım, **yenilikçi çözümler** geliştirmek için ortak bir çaba ile fikir ve gerçekleştirme arasında bir bağlantı görevi görür. Dahili ortak tasarım, yalın mühendislik ve kalıplama gibi üretim departmanları ve ofisler arasındaki **sinerjik işbirliğini** sağlayarak **proseslerin kusursuzlaştırılması** nı ve yüksek verimli kalıpların oluşmasını kolaylaştırır. Kalıpların oluşturulmasına adanan son aşamada, hassasiyet ve **detaylara** gösterilen **dikkat** son derece önemlidir. Son olarak, en başından itibaren tüm sürece nüfuz eden sıkı kalite standartlarının test ve kontrolünün örnekleme aşaması, **maksimum performansı** garanti ederken **yüksek verimlilik standartlarına** sahip bir ürünün geliştirilmesine olanak tanır.



94%
T



SERTİFİKALAR



KALİTE
VE ÇEVRE



İNSANLAR



AJANS







MASTER s.r.l.
con Socio Unico

S.P.37 Conversano
Castiglione km. 0,7 [z.i.]
70014 Conversano (Bari)
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823

P. IVA 03620970727

MASTER ITALY s.r.l.
con Socio Unico

Società soggetta a direzione
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano
Castiglione km. 0,570 [z.i.]
70014 Conversano (Bari)
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823
Fax.: +39 080 4959030

P. IVA 07780290727

MasterLAB s.r.l.
unipersonale

Società soggetta a direzione
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano
Castiglione km. 0,7 [z.i.]
70014 Conversano (Bari)
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4955957
CS: +39 366 2488323

P. IVA 06835770725

Master West Africa Sarl

Abidjan, Marcory,
Zone 4 - 19 Rue Marconi

Tel.: +225 27 21 519526

P. IVA: 013078500046

Master Polska Sp. z o.o.

Partyzantów 11,
32-500 Chrzanów
NIP: 6762481805

Windar Aluminium LLC

4A St., Al Manara Road
Al Quoz Ind. Area 1
Dubai, UAE
TRN/VAT: 100050291200003

