

SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEM





Przyczyniać się
do **poprawy**
komfortu i
zrównoważenia
środowiskowego
przestrzeni
życiowych

PURPOSE

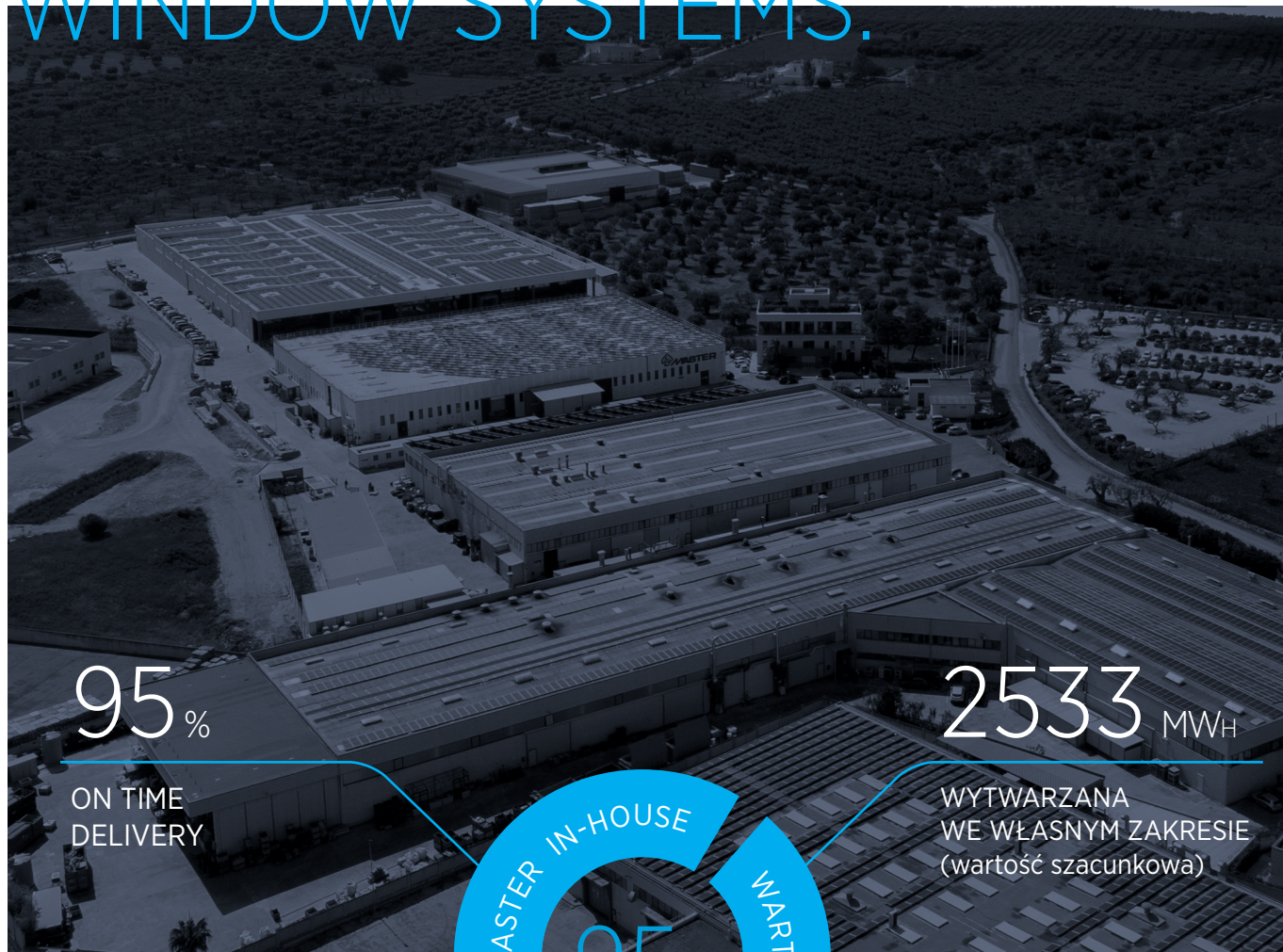
VISION

Być punktem
odniesienia
i **globalnym**
partnerem w
świecie stolarki,
aktywnie
uczestnicząc w
ewolucji naszej
branży oraz
zrównoważonym
rozwoju naszych
społeczności

Opracowywać
innowacje
technologiczne,
organizacyjne
i procesowe,
aby tworzyć
inteligentne i
zrównoważone
środowiskowo
rozwiązania oraz
usługi, **rozwijając**
się w harmonii z
naszymi **ludźmi** i z
naszym **terytorium**

MISSION

SMART SOLUTIONS FOR GLOBAL WINDOW SYSTEMS.



95%

ON TIME
DELIVERY

2533 MWh

WYTWARZANA
WE WŁASNYM ZAKRESIE
(wartość szacunkowa)



15

LICZBA DZIAŁÓW
PRODUKCYJNYCH

25K

LICZBA PRODUKTÓW
KOŃCOWYCH

Grupa Master już od 1986 r. zajmuje się **projektowaniem i produkcją zaawansowanych technologicznie akcesoriów i komponentów do stolarki aluminiowej**, realizując **95% produkcji** we własnym zakresie. Marka Master, reprezentująca doskonałość w swojej branży, stawia na rozwój nowych rynków międzynarodowych, z obrotem **eksportowym** stanowiącym około

52% całkowitego **obrotu** oraz z liczbą gotowych produktów w katalogu przekraczającą 25 000 pozycji. Nieustanna ekspansja Grupy jest wspierana przez kilka kluczowych czynników, w tym **ciągłą innowację** procesów i wdrażanie **zaawansowanych technologii**. Inwestycje w **badania i rozwój**, prowadzone przez centrum badawcze **MasterLAB**, odgrywają kluczową

rolę. Firma zbudowała kulturę organizacyjną opartą na najważniejszych zasadach **Lean Manufacturing**, aby zoptymalizować świadczenie usług i gwarantować obecnie **on-time delivery** na poziomie **95%**. Identyfikacja nowych potrzeb rynkowych i ciągłe zaangażowanie w dbałość o **satysfakcję klienta** są podstawą filozofii firmy.

OD 1986 R. PATRZYMY W PRZYSZŁOŚĆ



Powstanie firmy Master i zgłoszenie pierwszego patentu na narożnik Kiara



Produkcja Rapid – pierwszego zawiasu Master



Wprowadzenie i certyfikacja Life Cycle Assessment (LCA)



Powstanie MasterLAB



Otwarcie firmy na rynki międzynarodowe



Początki odlewania ciśnieniowego



Wejście na ścieżkę Lean Transformation



Inauguracja działalności Master Polska



Digitalizacja procesów produkcyjnych (MEPS i MES)



Nowa koncepcja firmy Master Italy Process System



Inauguracja nowego zakładu



Przejęcie firmy Windar



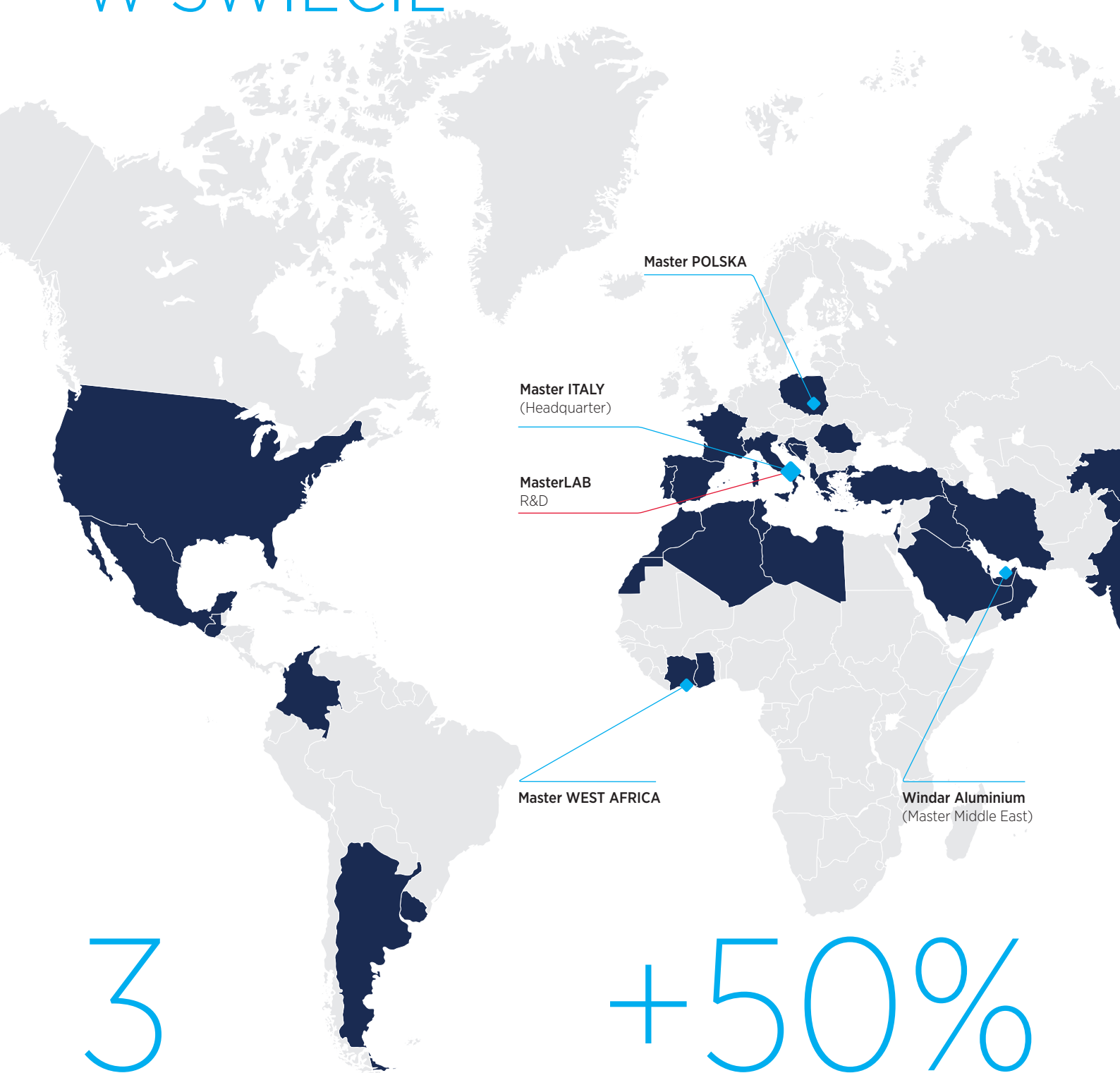
Inauguracja działalności Master West Africa



Wdrożenie nowego systemu zarządzania SAP S/4HANA



MASTER W ŚWIECIE



3

BRANCHES
SUBSIDIARIES

+50%

EXPORT

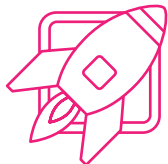
350

PRACOWNIKÓW



NASZE WARTOŚCI, NASZE DNA

Wartości, którymi kierujemy się na co dzień, prowadzą nas i inspirują, są **filarami naszej kultury korporacyjnej** i wskazują nam **wzorcowe modele zachowania.**



INNOWACJE I UKIERUNKOWANIE NA PRZYSZŁOŚĆ

“Wierzymy, że aby się rozwijać, trzeba wprowadzać innowacje”

Ukierunkowanie na przyszłość i dążenie do innowacji są napędem do rozwijania produktów, optymalizacji procesów i ewolucji naszej organizacji.

Nieustanne poszukiwanie skutecznych i inteligentnych rozwiązań jest wyrazem kultury **ciągłego doskonalenia**, stanowiącej już część DNA firmy Master.

Każdego dnia podejmujemy wyzwania innowacji, aby zamieniać ją na **możliwości wzrostu i rozwoju.**



ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZAANGAŻOWANIE

“Chcemy stanowić wzór zrównoważonego rozwoju”

Firma Master chce się wyróżniać nie tylko pod kątem jakości oferowanych produktów i usług, ale również **po czucia odpowiedzialności** względem **ludzi, terytorium i środowiska**, w którym działa. Dążymy do tego, aby być wzorem **zrównoważonego rozwoju**, promując działania mające na celu postęp i **prężny rozwój** kontekstu społecznego, kulturowego oraz gospodarczego, którego częścią jesteśmy.



DOCENIANIE I SZANOWANIE LUDZI

“W firmie master ludzie są w centrum uwagi”

Talent każdego z nas to bogactwo dla organizacji, dlatego ważne jest, aby stwarzać warunki umożliwiające jego właściwe **docenienie** w klimacie **szacunku i uprzejmości**. Promujemy **empatyczne podejście** i pozytywne nastawienie do innych, ponieważ jesteśmy przekonani, że spokojny klimat sprzyja dobremu **samopoczuciu i wydajności** pracy nas wszystkich.



WSPÓŁPRACA I DYNAMIZM

“W pojedynkę idzie się szybko, razem zajdziemy daleko”

W firmie Master każdego dnia stajemy przed małymi i dużymi wyzwaniami, podejmując je z **proaktywnym podejściem** i wciąż żywym pragnieniem, by „**wygrywać razem**” jako zespół. Osiągamy coraz **ambitniejsze cele** dzięki umiejętności szybkiego reagowania na zmiany i budowania synergii opartej na **współpracy**, konstruktywnej konfrontacji oraz **wymianie pomysłów i kompetencji**.



CENTRALNA POZYCJA KLIENTA

“Satysfakcja klienta to nasza misja”

Każde nasze działanie jest ukierunkowane na satysfakcję klienta i **troskę** o spełnienie jego oczekiwań. Naszym celem jest budowanie silnych **partnerskich** relacji opartych na **zaufaniu** oraz na poszukiwaniu rozwiązań, które przynoszą **obopólne korzyści**.

MASTERABILITY

People · Planet · Prosperity

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



13 CLIMATE ACTION



Poprzez **Masterability**, nasz program **Odpowiedzialności Społecznej Firmy**, angażujemy się w podejmowanie działań mających na celu zapewnienie **zrównoważonego rozwoju**, zarówno gospodarczego, jak i społecznego, z uwzględnieniem trzech głównych tematów: **People**, **Planet** i **Prosperity**.

POBIERZ NASZ
WBILANS
ZRÓWNOWAŻONEGO
ROZWOJU



People to rozdział poświęcony działaniom, jakie realizujemy na rzecz naszych **ludzi**, aby dbać o **dobrostan psychofizyczny** współpracowników i poprawiać **atmosferę w firmie**.



Planet to zaangażowanie w inicjatywy mające na celu zmniejszenie **wpływu na środowisko** poprzez bezpośrednie oddziaływanie na **procesy produkcyjne** oraz przyjęcie polityki ukierunkowanej na promowanie **zachowań prośrodowiskowych**.



Prosperity to wszystkie te działania, które mają sprzyjać **prężnemu rozwojowi terytorium** i **lokalnej społeczności**, obejmując w sposób przekrojowy różne sfery życia i promując **równość szans**.

BADANIA & ROZWÓJ



+10000

WYKONYWANYCH
COROCZNIE
TESTÓW

40000

KONTAKTÓW
ROCZNIE W
SPRAWIE
WSPARCIA
TECHNICZNEGO

41

PATENTÓW
UNIKATOWYCH W
SKALI ŚWIATOWEJ

30
INNOWACYJNYCH
PROJEKTÓW
ZARZĄDZANYCH
COROCZNIE

+5000

ROCZNYCH
KONTROLI
KOMPATYBILNOŚCI
AKCESORIÓW

POZNAJ WSZYSTKIE USŁUGI MASTERLAB

Innowacja skupia się w **MasterLAB**, Centrum **Badań & Rozwoju**, z laboratorium testowym, które od 2008 roku jest zaangażowane w **aktualizację norm prawnych i rozwój rynków**.

Laboratorium MasterLAB jest wyposażone w najnowocześniejsze oprogramowanie oraz narzędzia metodologiczne i doświadczalne, które umożliwiają prowadzenie działalności w zakresie: **Badań, Analiz i projektowania, Rozwoju i doświadczeń, Wsparcia klienta**.

LABORATORIUM: Działalność w zakresie rozwoju i certyfikacji

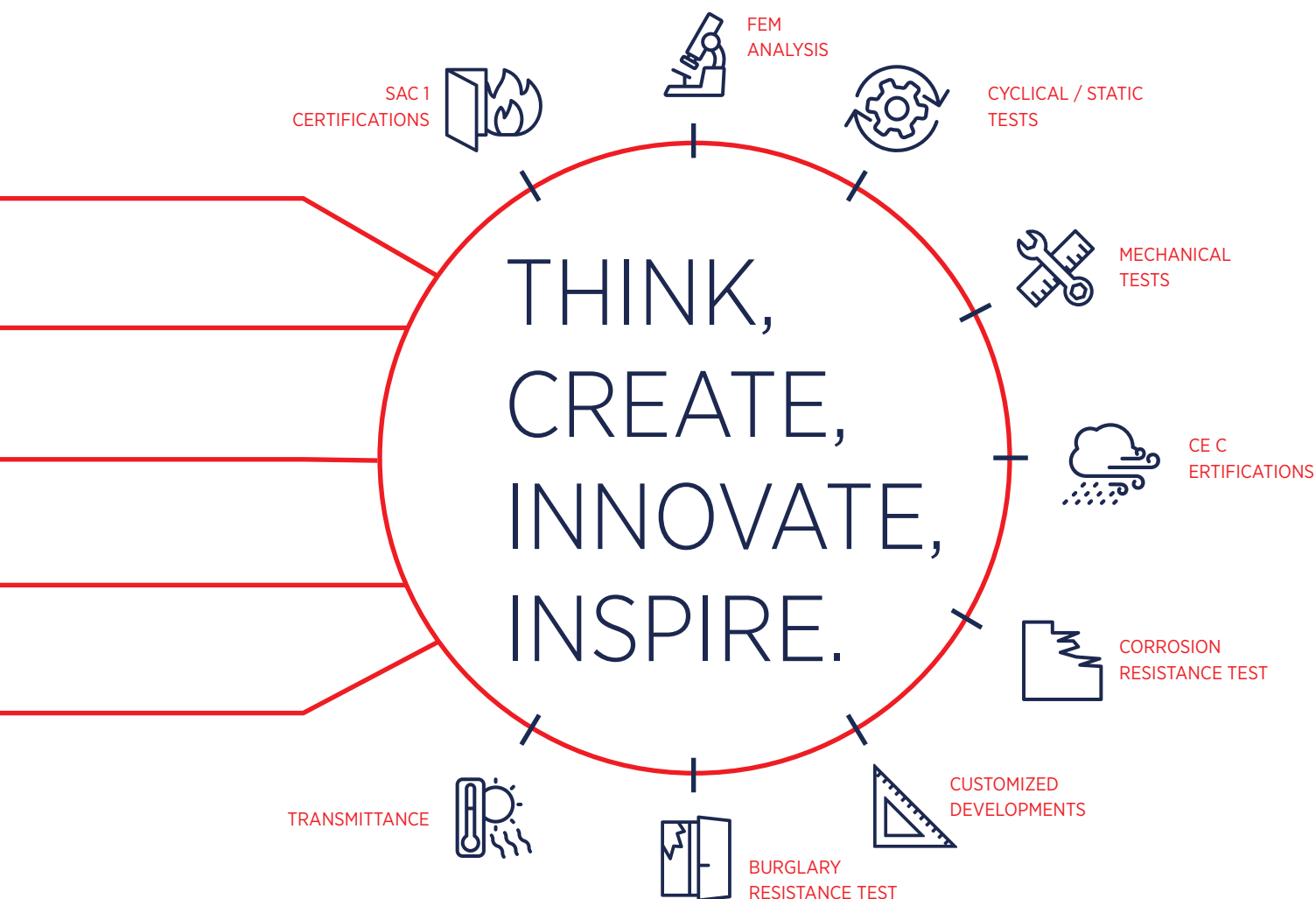
- Wstępne pomiary parametrów produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Walidacja odporności mechanicznej stolarki.
- Certyfikaty przepuszczalności technicznej.
- Wydawanie certyfikatów kaskadowych.

WSPARCIE TECHNICZNE: Doradztwo przed- i posprzedażowe

- Wsparcie techniczne w zakresie produktów.
- Wsparcie przy opracowywaniu nowych systemów.
- Badania kompatybilności istniejących systemów.
- Opracowywanie dedykowanych i niestandardowych konfiguracji produktów.

BIURO TECHNICZNE: Badania, analizy i doświadczenia

- Tworzenie nowych produktów i optymalizacja istniejących.
- Prototypowanie i uprzemysławianie gotowego produktu przy wykorzystaniu metod trójwymiarowego projektowania koncepcyjnego, weryfikacja numeryczna gotowych elementów i eksperymentalna walidacja koncepcji laboratoryjnej.



PRODUKTOW

LINIA NAROŻNIKÓW

Linia narożników charakteryzuje się **zróżnicowaną typologią**: obejmuje narożniki z przyciskiem, wyrównujące, rozporowe i wielofunkcyjne, do których produkcji wykorzystuje się aluminium odlewane ciśnieniowo, aluminium tłoczone lub stal. Gama zawiera również łączniki teowe (T) i krzyżowe, dostępne w **różnych wersjach** odpowiednich do **różnych systemów** dostępnych na rynku.



LINIA OKIEN

Linia produktów Master przeznaczonych do okien oferuje serię wysokojakościowych akcesoriów, zaprojektowanych w celu **optymalizacji działania** okien, takich jak punkty ryglowania, zestawy do skrzydeł rozwierno-uchylnych i rygle.



LINIA KLAMEK

Linia klamek i akcesoriów do drzwi firmy Master oferuje **bogatą gamę** opcji: od najbardziej klasycznego designu po najnowocześniejsze wzornictwo, w połączeniu z **wszystkimi typami otwierania** istniejącymi na rynku.



LINIA DRZWI

Nasza linia akcesoriów do drzwi składa się z **wysokojakościowych** zawiasów, rygli, zamków, pochwytów, które rygli, zamków, pochwytów, które tworzą **kompletną gamę** produktów z linii drzwi.



LINIA OKIEN PRZESUWNYCH

Linia akcesoriów obejmująca szeroką gamę opcji, w tym systemy podnoszące, rygle z ogranicznikiem, zestawy ryglowania wielopunktowego, klamki wpuszczane, wózki o **nośności do 240 kg** i zestawy montażowe wyróżniające się **nowoczesnym stylem** oraz **łatwą instalacją**.



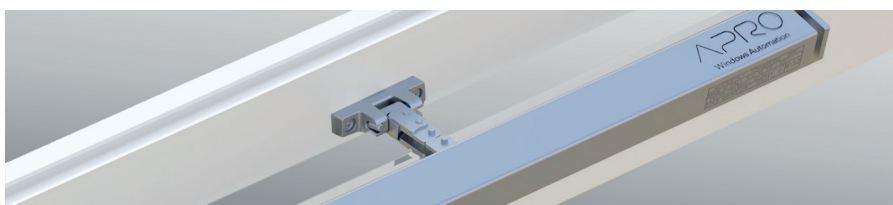
LINIA ŚCIAN OSŁONOWYCH

Kompletna linia rozwiązań do ścian osłonowych, do otwierania odchylonego, charakteryzująca się **dużą uniwersalnością** i **doskonałymi parametrami**, z gwarancją najwyższych standardów bezpieczeństwa.



LINIA AUTOMATYKI

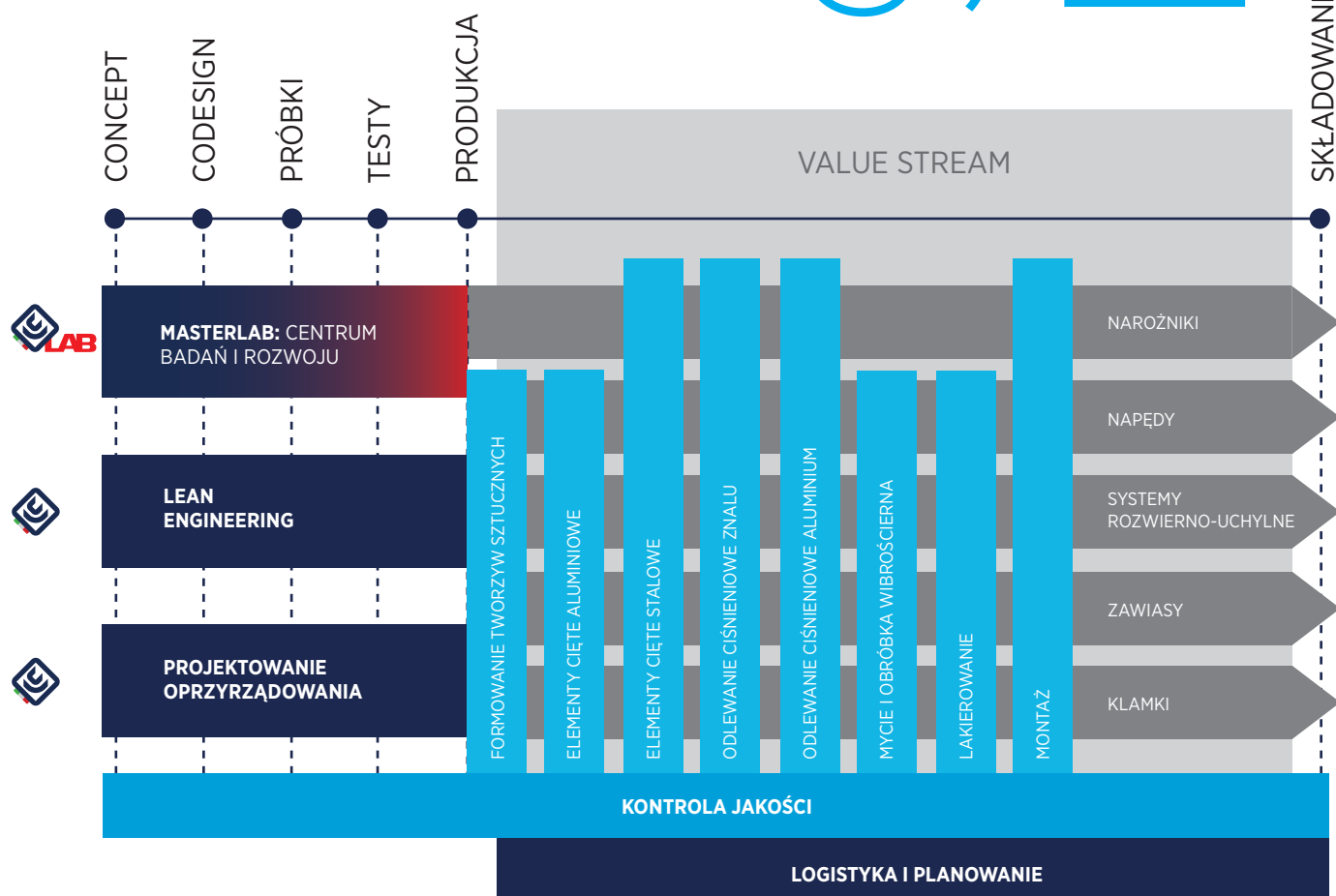
Pełna gama **inteligentnych systemów najnowszej generacji** do ościeżnic, zaprojektowanych w celu zapewnienia komfortu, bezpieczeństwa i łatwego dostępu w przestrzeniach domowych.



PROCESY PRODUKCJI

W firmie Master dbamy we własnym zakresie o wszystkie fazy cyklu produkcyjnego, **zarządzając in house 95% produkcji**, aby zapewnić naszym klientom **najwyższą satysfakcję**. Silna **wertykalizacja produkcji** pozwala nam zarządzać całym cyklem produkcyjnym artykułu w jednym zakładzie, począwszy od przetwarzania 5 surowców: **aluminium, żelazo, stali, tłoczonego aluminium i tworzyw sztucznych**.

Stosujemy standardową procedurę działania, podzieloną na kilka etapów. Zaczynamy od **fazy koncepcyjnej**, w którą zaangażowane jest nasze centrum R&D MasterLAB, kształtujące nowe pomysły i wizje. Kolejna faza, projektowanie, stanowi łącznik między pomysłem a jego realizacją i wiąże się ze wspólnym wysiłkiem na rzecz opracowywania **innowacyjnych rozwiązań**. Własne projektowanie ułatwia **synergiczną współpracę** między działami produkcyjnymi i biurami takimi jak lean engineering oraz biuro oprzyrządowania, w dążeniu do **udoskonalania procesów** i tworzenia form o najwyższych parametrach. W końcowej fazie, poświęconej tworzeniu form, precyzja i dbałość o **szczególności mają kluczowe znaczenie**. Ostatni etap, faza testowania próbek i kontroli rygorystycznych standardów jakości, stosowanych od samego początku procesu produkcyjnego, umożliwia uzyskanie produktu końcowego spełniającego **wysokie standardy jakościowe**, a tym samym zagwarantowanie jego **najwyższych parametrów** użytkowych.



CERTYFIKATY



JAKOŚĆ I ŚRODOWISKO



LUDZIE



AGENCJA







MASTER s.r.l.
con Socio Unico

S.P.37 Conversano
Castiglione km. 0,7 [z.i.]
70014 Conversano (Bari)
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823

P. IVA 03620970727

MASTER ITALY s.r.l.
con Socio Unico

Società soggetta a direzione
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano
Castiglione km. 0,570 [z.i.]
70014 Conversano (Bari)
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4959823
Fax.: +39 080 4959030

P. IVA 07780290727

MasterLAB s.r.l.
unipersonale

Società soggetta a direzione
e coordinamento di Master s.r.l.

S.P.37 Conversano
Castiglione km. 0,7 [z.i.]
70014 Conversano (Bari)
Italy - C.P. 112

Tel.: +39 080 4955957
CS: +39 366 2488323

P. IVA 06835770725

Master West Africa Sarl

Abidjan, Marcory,
Zone 4 - 19 Rue Marconi

Tel.: +225 27 21 519526

P. IVA: 013078500046

Master Polska Sp. z o.o.

Partyzantów 11,
32-500 Chrzanów
NIP: 6762481805

Windar Aluminium LLC

4A St., Al Manara Road
Al Quoz Ind. Area 1
Dubai, UAE
TRN/VAT: 100050291200003

